

Fecha: 28-01-2026  
 Medio: El Pinguino  
 Supl.: El Pinguino  
 Tipo: Cartas  
 Título: CARTAS: CARTAS AL DIRECTOR EL CRECIMIENTO AL ABRAZAR LAS PARADOJAS DE LA ERA INTELIGENTE

Pág. : 8  
 Cm2: 357,6

Tiraje: 5.200  
 Lectoría: 15.600  
 Favorabilidad:  No Definida

## CARTAS AL DIRECTOR

ENVIAR A: editor@elpinguino.com

### DESBLOQUEANDO EL CRECIMIENTO AL ABRAZAR LAS PARADOJAS DE LA ERA INTELIGENTE

**Señor Director:**

Prosperar en la Era Inteligente exige aceptar y gestionar paradojas: invertir con audacia mientras se cuidan los recursos, proteger los datos mientras se comparten y competir sin renunciar a la colaboración. La nube, los datos y la inteligencia artificial se han convertido en los nuevos motores del progreso, pero su verdadero valor sólo se libera cuando se usan con flexibilidad, responsabilidad y una visión compartida.

Vivimos una era marcada por avances tecnológicos vertiginosos y profundos cambios sociales. Estamos más conectados que nunca, pero también más fragmentados; rodeados de información, aunque no siempre de certezas; empoderados por la tecnología y, al mismo tiempo, desafíados por ella. En este contexto, empresas y gobiernos enfrentan tensiones crecientes en torno a soberanía, seguridad y competitividad. Resolverlas requiere enfoques que antes parecían contradictorios, pero que hoy constituyen el nuevo modelo operativo.

Para navegar esta nueva normalidad, las organizaciones deben apoyarse en tres pilares fundamentales: bases digitales flexibles, una adopción profunda y responsable de la inteligencia artificial, y una comprensión de la colaboración como una ventaja estratégica.

La flexibilidad comienza con una base tecnológica sólida. En un entorno donde lo innovador rápidamente se vuelve estándar, la nube deja de ser solo un proyecto de TI para transformarse en la plataforma que permite modernizar toda la empresa. La infraestructura en la nube facilita la interoperabilidad entre datos, aplicaciones e IA, reduce la complejidad, acelera la innovación y entrega la escalabilidad necesaria para responder a un entorno cambiante. Pero a verdadera flexibilidad también es cultural: implica fomentar mentalidades abiertas al cambio, a la experimentación y al aprendizaje continuo.

La inteligencia artificial, por su parte, ya no es opcional. Sin embargo, su impacto real solo se alcanza cuando está integrada en los procesos centrales del negocio, apoyada en software moderno en la nube, una gestión avanzada de datos y una arquitectura tecnológica coherente. Así, la IA puede actuar como un verdadero compañero digital, capaz de optimizar flujos de trabajo complejos. Este potencial, no obstante, debe equilibrarse con la soberanía digital: mantener el control sobre los datos críticos sin renunciar a las mejores tecnologías disponibles.

La protección de datos y el cumplimiento normativo son intratables. Estándares internacionales alineados, como los de ISO e IEC, permiten escalar la innovación de forma segura y confiable. No todos los datos requieren el mismo nivel de resguardo, y un enfoque diferenciado permite avanzar en innovación sin comprometer la confianza ni la seguridad.

Finalmente, la colaboración se consolida como una fuente clave de ventaja competitiva. En un mundo hiperconectado, ningún actor puede enfrentar solo desafíos como la ciberseguridad, el cambio climático o la desigualdad. Las alianzas entre sectores, industrias y fronteras –especialmente las público-privadas– son esenciales para desarrollar casos de uso de IA, construir ecosistemas abiertos y fortalecer el talento digital. La gobernanza compartida, basada en el diálogo, es el cimiento de este esfuerzo colectivo.

En la Era Inteligente, el desafío no es evitar las paradojas, sino aprender a gestionarlas. El diálogo emerge como el principio operativo central: el espacio donde se reconcilan tensiones, se construye confianza y se define un camino hacia una prosperidad compartida. El futuro pertenecerá a quienes abracen la complejidad, actúen con valentía y colaboren más allá de las divisiones.

**Christian Klein,  
CEO y Miembro de la Junta Directiva de SAP SE**

### PROTECCIÓN DE DATOS: UNA DEUDA ESTRUCTURAL PERMANENTE

**Señor Director:**

En Chile, la protección de los datos personales suele pasar inadvertida, hasta que una filtración, fraude o crisis nos obliga a reaccionar. Solo entonces tomamos conciencia de que nuestra información circula sin resguardo suficiente, incluso cuando estamos a pocos meses de que entre en vigencia la nueva Ley de Protección de Personales.

El país avanza en digitalización del Estado, de los servicios financieros, de la salud y del comercio, lo que cae un uso intensivo de información personal. Sin estándares tangibles de gobernanza, seguridad y responsabilidad, este proceso expone a personas y organizaciones a riesgos crecientes y sofisticados. La nueva institucionalización de esta materia es un paso crucial, pero insuficiente si no va acompañada de capacidades técnicas, inversión y una estrategia que entienda los datos como un activo crítico.

Ahora, la pregunta ya no es si los datos seguirán circulando (eso ya es un hecho), sino si nuestro país está realmente dispuesto a asumir la protección de los datos personales como una responsabilidad permanente para el desarrollo digital, o si seguirá reaccionando solo cuando la confianza ya se ha perdido.

**Luz María Gómez**  
**Gerenta general de...**

\* Las cartas publicadas no representan necesariamente el pensamiento de Diario El Pinguino y son de exclusiva responsabilidad del autor. La extensión no debe superar 1.500 caracteres y el diario puede omitir o editar parcialmente.

• Director Gerente y Representante Legal Pingüino Multimedios: Alberto Solo de Zaldívar Pérez

• Domicilio: Pdte. Jose Manuel Balmaceda 753, Punta Arenas • Teléfono: +56 9 9000 0000

