

Fecha: 05-05-2025

Medio: El Líder

Supl.: El Líder

Tipo: Noticia general

Título: **Más de mil pacientes perdieron su hora médica en Cesfam de Barrancas en 2024**

Pág. : 5

Cm2: 439,7

Tiraje:

5.200

Lectoría:

15.600

Favorabilidad:

No Definida

Más de mil pacientes perdieron su hora médica en Cesfam de Barrancas en 2024

El centro de salud busca mejorar la coordinación con sus usuarios mediante una campaña informativa. El objetivo es actualizar los datos y así evitar las inasistencias.

Crónica
cronica@lidersanantonio.cl

Una persona que no asiste a su control puede parecer un caso aislado, pero cuando esto ocurre cientos de veces al mes, se transforma en un problema serio. Eso fue lo que enfrentó el Centro de Salud Familiar (Cesfam) Barrancas de San Antonio en 2024, cuando se contabilizaron miles de horas de atención que no pudieron utilizarse por inasistencias.

Según datos recopilados por el propio centro, más de mil pacientes no concurrieron a su cita con el médico general en el marco del control por morbilidad. Solo esa cifra representó el equivalente a casi dos meses completos de atenciones médicas desaprovechadas.

Una situación similar se registró en otras áreas. En salud mental, por ejemplo, casi 400 personas no asistieron a su hora médica. En ambos casos, la suma corresponde a meses de atención interrumpida que, en vez de destinarse a



DESDE EL CESFAM BARRANCAS LLAMARON A ACTUALIZAR LOS DATOS.

nuevos pacientes, quedaron inutilizadas.

En población infantil, los números también preocuparon. Más de 300 niños y niñas no llegaron a su control sano ni al control infantil, lo que representó la pérdida de al menos cuatro meses de tra-

400

horas médicas de salud mental se perdieron el año pasado en el Centro de Salud.

jo de enfermeras y nutricionistas. También se sumaron cerca de 800 pacientes que no acudieron a su control de enfermedades crónicas.

Frente a este escenario, el Cesfam Barrancas inició una campaña orientada a actualizar los datos de con-

tacto de sus pacientes. El objetivo es simple: si el centro cuenta con el número correcto, puede confirmar con tiempo cada cita médica y, en caso de que la persona no pueda asistir, la hora se puede reasignar.

Lo anterior se debe a

que muchos usuarios cambian su número de teléfono o dirección sin avisar al establecimiento, lo que impide realizar confirmaciones o reasignar citas. Esta situación afecta especialmente quienes llevan controles periódicos, como personas mayores, niñas y niños o pacientes con diagnósticos crónicos.

La campaña también recuerda a la comunidad la importancia de avisar cuando no se podrá asistir. "Si alguien no va a poder llegar, basta con avisar por teléfono o de forma presencial. Esa hora puede ocuparla otra persona que también necesita atención", señalaron desde el Cesfam.

La actualización de datos se puede realizar en los módulos de Some (Servicio de Orientación Médico Estadística), Oirs (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias) o Per cápita, entre lunes y viernes de 8 a 12 horas. También se puede llamar a los teléfonos 35220 6610, +56 9 7945 9349 o +56 9 3385 7784.