

# Las razones del pesimismo en la población y las formas para dar vuelta la percepción

*Especialistas explican por qué se cree que Chile va por mal camino, mientras que personeros de diversas instituciones dan sus miradas de cómo el gobierno de Kast podría cambiar el rumbo.*

**Flor Arbulú Aguilera**  
 flor.arbulu@mercuriovalpo.cl

El pasado 5 de abril salió publicada la encuesta Plaza Pública de Cadem, y que arrojó -entre sus múltiples resultados- que, tras 44 semanas, por primera vez el pesimismo sobre el futuro superó al optimismo en una relación de un 49 contra un 48 por ciento. Asimismo, un 52% cree que Chile va por mal camino, lo que implica 26 puntos más que el 11 de marzo cuando asumió el Presidente José Antonio Kast, mientras que el 40% piensa que vamos por buen camino, lo que implica un retroceso de 17 puntos.

Sobre esta última cifra, Bernardo Neira, sociólogo y académico de Psicología de la Universidad Andrés Bello (Unab), dice que es una a la que se debe "poner la atención", ya que la considera "significativa, porque son 26 puntos más, contando sólo desde el 11 de marzo. Llevamos cuatro semanas de este nuevo gobierno y ya ha cambiado, se ha volcado la percepción sobre una mayoría en esta pregunta si Chile va por un buen o un mal camino".

## “NO SIRVEN”

Otro punto que considera relevante para analizar el tema del pesimismo es que “el 78% de esas personas considera que la economía chilena está estancada o retrocediendo”, sumado a una variable “que quizás se creía que no era tan importante” como es el sistema político.

“La razón es que el 42% de las personas creen que el sistema político está haciendo una traba o, definitivamente, estanca el desarrollo del país a través de las medidas que por acción u omisión se están discutiendo para hacer incentivos en lo económico”, sostiene, basándose en el mismo sondeo.

Destaca, además, la baja aprobación del Presidente José Antonio Kast: “Cae a un 42% de aprobación -menos 2 puntos



ERRORES DE COMUNICACIÓN, Y MEDIDAS QUE AFECTAN EL BOLSILLO O LAS CREENCIAS DE LAS PERSONAS HACE QUE BAJE LA APROBACIÓN.

que la semana anterior -y 53% desaprueba”. Esto en un escenario que tiene que ver con un conjunto de medidas de ajuste al presupuesto nacional, sumado a errores comunicacionales y también en el accionar de diferentes ministros del gobierno, comenta.

“Hay una suerte de indecisión en las medidas que se anuncian versus lo que se hace, y estos desequilibrios, lo que provocan en las personas, es confirmar que muchos de los elementos que están en el gobierno no sirven para su trabajo”, asevera Neira, agregando que también influyen los errores comunicacionales como el uso del concepto “quiebra”.

Y resume: “Desequilibrios, desinformación, errores en comunicación y falta de capacidad de gestión vienen a alimentar esta percepción a las personas, que tienen cada vez menos tolerancia y paciencia frente al incumplimiento de lo que ellos

mismos prometieron”.

## PÉRDIDA DE CREDIBILIDAD

“Lo primero es decir que son muy malos números”, dice Juan Sandoval Moya, profesor titular de la Facultad de Ciencias Sociales de la UV. “Si comparamos estos resultados con los obtenidos por los gobiernos anteriores, el Presidente Kast es el que más rápidamente aumentó su rechazo por sobre su aprobación”, reflexiona.

En la misma línea de Neira, sostiene que “uno podría pensar que el rechazo ha crecido tan rápido, porque el gobierno ha realizado muchos anuncios, pero pocas acciones concretas, salvo una que ha impactado negativamente la calidad de vida de la población: la subida de los combustibles”; y analiza que “esta medida mostró a un gobierno insensible al sufrimiento que genera la medida”.

“A esto se suman los desiertos ciertos comunicaciones de usar

el término ‘quiebra’ para referirse a las arcas fiscales, los problemas de credibilidad que generó la polémica salida de una alta funcionaria de la PDI o el lento y errático nombramiento de autoridades locales, que en el caso de nuestra región ha sido bien evidente. Todo lo anterior ha afectado la credibilidad del gobierno y ha generado incertidumbre, especialmente en aquellos que apoyaron a Kast en segunda vuelta, pero que no habían votado por él en la primera vuelta”, afirma.

Desde su perspectiva, “esta gente se siente defraudada porque le prometieron orden, seguridad y estabilidad económica, y su sensación subjetiva es que el país en tres semanas ha empeorado en todo ello, llevándolas a dudar del futuro y a sentir que las cosas se van a poner todavía peor”.

“El problema del gobierno es que ha experimentado una drástica pérdida de credibili-

dad”, sostiene Sandoval.

## TOMAR MEDIDAS

Entonces, ¿qué hacer para cambiar esta percepción? El profesor titular de la Facultad de Ciencias Sociales de la UV dice que lo primero es “reevaluar el diagnóstico que tenía del país”. “Es evidente que el gobierno de Kast partió de premisas equivocadas sobre la sociedad chilena. Una visión bastante dogmática que ha chocado de frente con la realidad. Sólo si reencuadran su visión del país van a entender por qué la gente los evalúa tan mal y eventualmente puedan corregir el rumbo”, manifiesta.

En segundo lugar, “tomar medidas en la gestión política que les permita retomar ‘la agenda’, disminuyendo la exposición de la vocera y presentando una agenda en seguridad que vuelva a poner el foco en medidas antidelinuencia y no en el cambio realizado en la PDI”.

“Sin embargo -continúa- veo difícil que ocurra lo anterior, porque ya se instaló una suerte de *frame* o marco con el cual interpretar lo que hace el gobierno. Con franqueza creo que la única opción del gobierno para retomar la agenda política es a través de una suerte de reseteo, haciendo un cambio de gabinete”.

El tercer punto que toca el académico de la UV es “revisar su estilo de gobierno: el Presidente y sus ministros han sido poco dialogantes, incluso, con los partidos políticos oficialistas. Ese estilo es percibido por la gente como autoritario, y desde hace varios años los estudios de opinión indican que la gente lo que valora es el diálogo y la búsqueda de acuerdos. Así que un cambio de estilo también es fundamental para la percepción de este gobierno”.

## EN CONTEXTO

Desde el mundo político, el senador y presidente de Republicano, Arturo Squella, dice que “es importante mirar estos datos con contexto”. “Existe una coyuntura internacional compleja que impacta las expectativas, no sólo en Chile sino en toda la región. Aun así, lo que hemos visto en estas primeras semanas es un Gobierno que está actuando con convicción y sentido de urgencia frente a la situación que recibió”, comenta.

Considera que “hay un equipo técnico que ha sido bien recibido y que está enfocado en ordenar, priorizar y tomar decisiones difíciles. Y eso es clave, porque hoy estamos frente a un verdadero gobierno de emergencia”. “La ciudadanía sabe distinguir cuando hay conducción y cuando se están enfrentando los problemas de fondo. En la medida en que estas medidas comiencen a mostrar resultados concretos, esa percepción debería ir cambiando”, asevera.

Para Héctor Ulloa, subjefe de la Bancada PPD-Independientes, “el aumento del pesimismo en nuestro país está marcado por una creciente percepción de que el país va por mal camino, de que las

promesas con que asumió el gobierno de Kast sólo han quedado en promesas". "El gobierno no necesita oposición con las medidas que está tomando. Está comportándose como su peor enemigo", agrega.

Acerca sobre cómo revertir la situación, dice sentir que "aún está a tiempo, si empieza a gobernar con sentido social y no empresarial, colocando a la gente en el foco principal de interés. Por ejemplo, es fundamental que eche pie atrás a su decisión de traspasar el alza del precio de los combustibles a los bolsillos de las personas, ya que esto tiene un efecto en cadena que implica alzas en los alimentos, en el transporte, en la UF, etc. Es decir, un tremendo golpe a los bolsillos de las personas".

"También -sigue- es necesario afinar la agenda en materia de seguridad, ya que ha habido señales contradictorias, con una Ministra que ha tenido que dar más explicaciones por la salida de la ex subdirectora de inteligencia de la PDI que por medidas para enfrentar las altas tasas de homicidio y de crimen organizado".

**LO LOCAL**

Para el gobernador de la Región de Valparaíso, Rodrigo Mundaca, el hecho de que el pesimismo supere el optimismo "esto es un reflejo de las malas decisiones que se han tomado en este primer mes de ejercicio por parte de José Antonio Kast como Presidente de la Nación".

Menciona, entre otros, el retiro de 43 decretos ambientales, la modificación al Mepco, el retiro de la ley de Pesca, la dificultad para instalar el ejecutivo a nivel regional y el anuncio de bajar los impuestos a las grandes empresas del 27 al 23 por ciento. "Son decisiones que, simple y llanamente, han golpeado fuertemente la línea de flotación del gobierno y han provocado que hoy día efectivamente el pesimismo le gane al optimismo", y es lo que hace también que "tenga el gobierno actual más rechazo que adhesión, un 47% de rechazo versus un 43%".

"Dicho esto, creo que todavía tienen un margen, un amplio margen para rectificar", manifiesta. "Creo que la forma en la cual han gobernado durante este primer mes es con poco afecto por la ciudadanía, y tienen todavía la posibilidad de enmendar el rumbo y de mejorar. Pero, por sobre todas las cosas, de que pongan los pies en la calle, en el terreno, hablen con la ciudadanía y puedan ser partícipes también de las soluciones, más no de seguir problematizándose la

“ Hay una suerte de indecisión en las medidas que se anuncian versus lo que se hace, y estos desequilibrios, lo que provocan en las personas, es confirmar que muchos de los elementos que están en el gobierno no sirven para su trabajo”.

**Bernardo Neira**  
Académico UNAB

“ La ciudadanía sabe distinguir cuando hay conducción y cuando se están enfrentando los problemas de fondo. En la medida en que estas medidas comiencen a mostrar resultados concretos, esa percepción debiera ir cambiando”.

**Arturo Squella**  
Senador Republicano

“ Creo que la forma en la cual han gobernado durante este primer mes es con poco afecto por la ciudadanía, y tienen todavía la posibilidad de enmendar el rumbo y de mejorar. Pero, por sobre todas las cosas, de que pongan los pies en la calle”.

**Rodrigo Mundaca**  
Gobernador de Valparaíso

vida a todas y a todos", afirma. El presidente de la ACHM y alcalde de Zapallar, Gustavo Alessandri, se fija en el dato del 52% que siente que Chile va por mal camino. Ante este dato, opina que "estamos frente a la expresión de millones de chilenos a los que no se le cumplieron las expectativas y de una preocupación real por temas que llevan tiempo afectando la vida cotidiana, como el costo de la vida, la seguridad y el acceso desigual a servicios básicos".

"Hoy se abre un escenario que exige decisiones complejas, muchas de las cuales pueden tener efectos directos en el bolsillo de las familias, pero hay un principio que no se puede perder de vista y que dice relación con que la mirada política nunca puede estar por sobre la social, porque cuando una medida golpea, no lo hace a una persona, sino a miles de hogares al mismo tiempo", agrega.

"Por eso -continúa- cualquier ajuste debe ir acompañado de medidas concretas que protejan a los sectores más vul-

“ Esta gente se siente defraudada porque le prometieron orden, seguridad y estabilidad económica, y su sensación subjetiva es que el país en tres semanas ha empeorado en todo ello, llevándolos a dudar del futuro y a sentir que las cosas se van a poner todavía peor”.

**Juan Sandoval**  
Académico UV

“ El gobierno no necesita oposición con las medidas que está tomando. Está comportándose como su peor enemigo. Aún está a tiempo (de cambiar la percepción), si empieza a gobernar con sentido social y no empresarial”.

**Héctor Ulloa**  
Diputado Indp. PPD

“ Los chilenos necesitan certezas y confianza. No se puede gobernar sin un norte claro. Si la ciudadanía percibe incertidumbre, se socavan las confianzas, y con ello se debilita la cohesión social que sostiene la vida en comunidad”.

**Mons. Jorge Vega**  
Obispo de Valparaíso

nerables, sin dejar de lado a una clase media que muchas veces queda fuera de los apoyos y termina absorbiendo gran parte de estos costos".

Añade que "es clave entender que Chile es diverso en su realidad territorial. Una misma política no impacta igual en todas las comunas. No es lo mismo enfrentar un alza en el transporte en una ciudad con buena cobertura, que en zonas donde el servicio es limitado o definitivamente de bajo estándar. Esa diferencia debe ser considerada desde el diseño de las políticas públicas y en ese sentido creo que los municipios aportamos esa mirada directa de la realidad".

**MIRADA ECONÓMICA**

"Hemos sostenido que la economía no se reactiva sólo con optimismo. La confianza empresarial es un termómetro del ánimo económico, pero no el motor que mueve la inversión", dice de entrada Javier Torrejón, presidente de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCP).



EL RETIRO DE 43 DECRETOS AMBIENTALES FUE UN GOLPE QUE TAMBIÉN TENSIONÓ LA RELACIÓN.

Y agrega: "La economía se reactiva cuando las expectativas se transforman en decisiones y condiciones concretas para invertir y crecer. Cuando los proyectos se retrasan, las decisiones se postergan y persiste la incertidumbre, esa falta de ejecución termina reflejándose en el ánimo del país". "La Región de Valparaíso conoce bien esta realidad: proyectos como las ampliaciones portuarias de Valparaíso y San Antonio, el tren Santiago-Valparaíso, la extensión del Metro hasta La Calera o iniciativas como Las Salinas y Maratú forman parte de una agenda largamente discutida que no puede seguir entrapada en la burocracia", sostiene.

Considerando lo anterior, dice que "si queremos revertir esta percepción, confiamos en que las autoridades pondrán el foco en destrabar la inversión, acelerar los proyectos estratégicos y entregar certezas". "Más que administrar expectativas, el desafío es generar condiciones reales para que la economía se mueva", manifiesta.

"A esto se suma un escenario internacional de alta incertidumbre, marcado por el conflicto entre Irán, Estados Unidos e Israel, que ha presionado al alza los precios de los combustibles, la energía y el transporte. Este contexto también impacta las expectativas, por lo que resulta aún más urgente avanzar con decisiones internas que permitan dar certezas y enfrentar de mejor manera un escenario económico desafiante", refiere.

**DESDE LA IGLESIA**

"La instalación de un nuevo Gobierno supone innumerables dificultades. Algunas de ellas provienen de agentes externos, como por ejemplo, la situación po-

**49% de los consultados**

para la Encuesta Plaza Pública Cadem publicada el 5 de abril dijo sentirse pesimista ante el futuro, superando por un punto el optimismo.

**52% cree que Chile va por mal**

camino, según el mismo sondeo. La cifra implica un aumento de 26 puntos desde el 11 de marzo, fecha en que asumió el Presidente José Antonio Kast.

lítica internacional, o de las condiciones económicas globales que impactan inevitablemente a nuestro país. Y, por cierto, también hay dificultades que responden a dinámicas internas del país, de la oposición y de la propia convivencia social, que a veces se ve tensionada por la desconfianza y la polarización", reflexiona el Obispo de Valparaíso, monseñor Jorge Vega.

"Sin embargo, cada gobierno debe estar preparado para enfrentar estas vicisitudes. Por eso es importante que las autoridades comuniquen correctamente su quehacer a la ciudadanía. Los chilenos necesitan certezas y confianza. No se puede gobernar sin un norte claro. Si la ciudadanía percibe incertidumbre, se socavan las confianzas, y con ello se debilita la cohesión social que sostiene la vida en comunidad", asevera.

En este sentido, considera que "recuperar la esperanza no es sólo una tarea técnica o económica, sino también profundamente humana. Es necesario escuchar con atención a las personas, acoger sus inquietudes reales -especialmente en materias tan sensibles como la seguridad, el acceso a la salud, el empleo y el costo de la vida-, y res-

ponder con decisiones concretas y oportunas. La empatía de la autoridad con el sentir de los ciudadanos es clave a la hora de determinar cualquier política gubernamental".

Otro tema que monseñor cree que es "fundamental" es el de "promover un clima de diálogo sincero y respetuoso entre los distintos actores políticos y sociales". "Cuando el debate público se vuelve agresivo o descalificador, la ciudadanía se desalienta. En cambio, cuando se perciben acuerdos, responsabilidad y sentido de bien común, se abre espacio a la confianza", acota.

Por lo mismo, "si la autoridad utiliza la tribuna pública para confrontar a sus oponentes sin explicar el sentido profundo de sus medidas, generará rechazo y una mayor desafección al proyecto político que encabezan".

"Finalmente, como sociedad no debemos olvidar que el progreso auténtico no se mide sólo en cifras, sino también en la dignidad con que tratamos a cada persona, especialmente a los más vulnerables. Un país que cuida, que escucha y que actúa con justicia es un país que puede mirar el futuro con mayor serenidad y esperanza", concluye. ➡