

ESPECIAL

Clínica Alemana de Valdivia obtiene su tercera acreditación consecutiva en calidad con un 97% de cumplimiento

Este proceso se basa en una evaluación externa en la que se analiza el cumplimiento de los estándares establecidos en áreas esenciales como la gestión clínica, la seguridad del paciente, la infraestructura, los procesos de atención, el equipamiento, los registros clínicos, la formación del personal y los mecanismos de mejora continua.

Con orgullo, Clínica Alemana de Valdivia informa a la comunidad que ha sido acreditada por tercera vez consecutiva en Calidad en los Procesos de Atención en Salud, alcanzando un 97% de cumplimiento en los exigentes estándares establecidos por la Superintendencia de Salud.

Este importante logro representa no solo un reconocimiento a la excelencia médica de la institución, sino también un respaldo concreto al compromiso permanente con la seguridad del paciente, la calidad del servicio y una atención centrada en las personas.

"Este resultado es fruto del trabajo constante de nuestros equipos, del profesionalismo con el que enfrentan cada jornada, y de una cultura organizacional basa-



da en la mejora continua, el trabajo colaborativo y la responsabilidad con nuestros pacientes y sus familias", señaló el Director Médico de Clínica Alemana de Valdivia, Dr. Javier Delgado.

La acreditación en salud es un proceso obligatorio para todas las clínicas que deseen mantener convenios con Fonasa y seguros de salud. Este proceso implica una evaluación externa rigurosa,

donde se mide el cumplimiento de estándares definidos en áreas clave como gestión clínica, seguridad del paciente, infraestructura, procesos de atención, equipamiento, registros clínicos, capaci-

tación del personal y mecanismos de mejora continua.

Desde la institución destacaron que alcanzar un 97% de cumplimiento refleja no solo la solidez de los procesos internos, sino también el fuerte compromiso con entregar una atención de alto estándar a cada paciente que confía en la clínica.

"Seguiremos trabajando con la misma convicción, responsabilidad y vocación de servicio que nos ha caracterizado desde nuestros inicios, por Valdivia, por nuestra región y por una salud de calidad, humana y segura para todos. Este hito está en sintonía con nuestro propósito institucional: existimos para hacer posible una mejor salud", indicó el Gerente General de Clínica Alemana de Valdivia, Fernando Soza.