

# Vecino destacó apoyo municipal tras la muerte de un ser querido: “Nos sentimos acompañados”

## Hace un par de semanas comenzó a funcionar un programa que entrega apoyo a quienes se ven afectados por la pérdida de un familiar

La madrugada del domingo 6 de julio fue difícil para una familia de la población Rebolar, luego que uno de sus se-

res queridos lamentablemente falleciera. Sin embargo, en medio del dolor, recibieron apoyo y contención por parte del

municipio gracias al programa “Juntos, un Nuevo Amanecer”.

Javier Zedán, sobrino de Octavio Vásquez -quien padecía un cáncer y varios otros problemas de salud-, decidió compartir su testimonio, destacando la rapidez y el trato humano recibido por parte de los funcionarios a cargo de esta iniciativa, en uno de los momentos más complejos que ha enfrentado.

“Fue una gestión rápida. Llamamos primero a la ambulancia y después a Carabineros, quienes tomaron contacto con el municipio. Gracias a eso, todo se gestionó con rapidez y mucho respeto”, recordó el joven, quien valoró no solo la eficiencia del procedimiento, sino también la calidez con la que fueron tratados.

El llamado se produjo el

mismo día del fallecimiento, en medio de la confusión y el dolor que implica la pérdida de un ser querido. “Me sentí como si fueran parte de mi familia. Después nos llamaron, fueron súper amables y la gestión fue muy rápida”, destacó.

Y si bien “fue un proceso difícil, sacar a mi ‘abuelo’ de la casa y poder hacerle los funerales, como correspondía, fue algo que se dio de manera ágil y ordenada, lo que agradecemos mucho”, agregó.

El fallecido era un suboficial en retiro de la FACH que, tras vivir muchos años en Santiago y quedar solo luego que su esposa e hijo emigraran a Estados Unidos, se encontraba en estado de abandono.

Fue rescatado por ex oficiales conocidos, quienes alertaron a la familia en Quillota.

“Lo trajeron rápidamente y nos hicimos cargo de él. Estuvo con nosotros un año y medio, lo cuidamos, le dimos cariño y lo acogimos como mecería. Hicimos lo que más pudimos por él”, relató su sobrino con emoción.

Ya en Quillota, el adulto mayor vivió sus últimos meses acompañado y contenido gracias al esfuerzo familiar. Y tras su muerte, fue el municipio el que permitió cerrar ese proceso con dignidad.

“Antes todo era más engorroso. Había que esperar que llegara el médico forense, hacer muchos trámites y el cuerpo podía quedar uno o dos días en la casa. Esta vez fue distinto. Gracias a este nuevo programa, todo se resolvió en pocas horas. Nos sentimos acompañados”, aseguró.

### ¿En qué consiste el programa “Juntos, un Nuevo Amanecer”?

Impulsado por la Municipalidad de Quillota, “Juntos, un Nuevo Amanecer” es un programa gratuito que entrega apoyo integral a las familias que enfrentan la pérdida de un ser querido en sus hogares.

El protocolo busca entregar una atención sensible, rápida y coordinada, respetando la dignidad de las personas y aliviando la carga emocional y administrativa de las familias afectadas.

El plan contempla en su ejecución la habilitación de una línea telefónica exclusiva +56 9 8217 6250-, atendida las 24 horas del día por personal de la Casa de Acogida de Quillota.

Al recibir un llamado, se activa un protocolo clínico y social que permite la constatación del fallecimiento en domicilio, orientación sobre trámites legales y entrega del certificado médico correspondiente.

Luego, a través de un equipo especializado, el municipio coordina la derivación a los servicios pertinentes, entrega contención emocional, guía en los procesos legales y apoyo en la coordinación con funerarias.

El objetivo de todo este trabajo, inédito en la región, es que las familias afectadas por la pérdida de un ser querido no deban enfrentarse solas a estas gestiones en momentos de profundo dolor.

La iniciativa funciona las 24 horas del día y se activa mediante Carabineros, servicios de emergencia o directamente a través del número mencionado anteriormente.

Desde su implementación, ha sido clave en acompañar a decenas de familias quillotanas, reafirmando el compromiso de la municipalidad con una ciudad más humana y solidaria.



Javier Zedán contó cómo este programa apoyó a su familia durante la pérdida de un ser querido.