

Fecha: 02-02-2022
Medio: La Segunda
Supl.: La Segunda
Tipo: Actualidad
Título: Las explicaciones de Banco Falabella ante masivas fallas

Pág.: 12
Cm2: 72,4

Tiraje: 11.692
Lectoría: 33.709
Favorabilidad: ☐ No Definida

Hoy seguía como trendic topic en Twitter

Las explicaciones de Banco Falabella ante masivas fallas



Sergio Muñoz, gerente general de Banco Falabella.

Una serie de usuarios en Twitter han denunciado fallas al operar con sus productos de Banco Falabella. "Más de 3 días con diversos problemas en sus plataformas: impiden pagos, giros, transferencias y cualquier transacción", dijo el usuario Joaquín Cox en la red social, que esta mañana seguía entre las principales tendencia chilenas en Twitter. "Banco Falabella informó que se encuentra realizando una actualización en sus plataformas digitales con el objetivo de robustecer los sistemas para ofrecer un mejor servicio a los clientes. Como parte de este proceso se han producido intermitencias en la página web y app de la entidad bancaria", respondió el banco esta mañana.