

Turismo exige más seguridad para garantizar reactivación

VALPARAÍSO. Último hecho de violencia que afectó a la tienda Paris fue ampliamente difundido en medios argentinos.

Claudio Ramírez
 c Ramirez@mercuriovalpo.cl

Uno de los efectos que producen hechos como el acontecido el último jueves en Valparaíso, además de la posibilidad que existan daños a las personas o sustracción de mercancías, es el impacto en la imagen de una ciudad. Y eso lo saben muy bien en el sector turismo, cuyo aporte a la economía local es creciente por los ingresos directos que genera y por el dinamismo que le da al mercado laboral.

Por ello es que en el sector hay inquietud, porque ya son varios los hechos de esta naturaleza que sacuden al Puerto y que generan repercusión, incluso, más allá de nuestras fronteras.

De hecho, Estados Unidos ha emitido alertas para sus ciudadanos y, recientemente, el Consulado de Argentina en Valparaíso volvió a publicar recomendaciones en materia de seguridad.

"Chile está recuperando los indicadores prepandemia y creo que este año vamos a llegar a las 6 millones de visitas de turistas extranjeros, pero Valparaíso y Santiago, en menor medida, se están viendo impactados por una baja en las llegadas", reconocía la presidenta de la Federación de Empresas de Turismo (Fedetur), Mónica Zalaquett, incluso antes que se produjera el grave episodio delictivo en la avenida Argentina.

Para el presidente de la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso, Javier Torrejón, es clave cuidar el destino, sobre todo cuando la actividad viene saliendo de un período muy complejo como lo fue la pandemia donde prácticamente bajó a cero.

"Desde la CRCP advertimos con urgencia que la inseguridad está destruyendo el turismo y el comercio formal en Valparaíso, y que a pesar del éxito de la última temporada estival, hoy vemos cómo la violencia y el crimen organizado están arrasando con uno de los principales motores económicos de la región", comentó el líder gremial.

MÁS ACCIONES

En esa línea, señaló que la intención se debe traducir en acciones, valorando avances como el nuevo sistema que busca imponer la autoridad comunal en el Puerto.

"Junto con las incivildades, el comercio ilegal transforma nuestras calles en zonas de riesgo, y a pesar que valoramos el espíritu de la nueva ordenanza municipal de Valparaíso, sabemos que hoy se necesitan aún más acciones", recaló.

Con todo, remarcó el rol que debe jugar el nuevo Ministerio de Seguridad Pública, sobre todo en materia de coordinar los esfuerzos.

"Sin seguridad no hay desarrollo, y lo hemos reiterado constantemente, invitando incluso al ministro de Seguridad, Luis Cordero, a conversar con

"Advertimos con urgencia que la inseguridad está destruyendo el turismo y el comercio formal en Valparaíso".

Javier Torrejón
 Presidente de la CRCP

"Valparaíso no requiere críticas ni comentarios, lo que requiere es que las autoridades, efectivamente, resuelvan el tema".

Verónica Castillo
 Presidenta de Fesetur

"La persona que es robada, a pesar de tener planes de viaje de muchos días, sufre tal impacto que el mismo día se va".

Sebastián Molteni
 Cónsul de Argentina en Valparaíso

nuestros socios, pues el respaldo del Estado y el trabajo multisectorial coordinado es necesario, y hoy urgen respuestas claras, concretas e inmediatas", observó.

Por su parte, la presidenta de la Federación de Servicios Turísticos de Valparaíso (Fesetur), Verónica Castillo, subrayó que "esto hay que decirlo una

vez más, Valparaíso no requiere críticas ni comentarios, lo que requiere es que las autoridades, efectivamente, resuelvan el tema. No pasa sólo por decir que se necesita más Carabineros, sino que se requiere una dotación mucho más amplia junto a estrategias de seguridad aplicadas en la comuna que sean mucho más relevantes y más efectivas".

Subrayó que el tema debe ser una preocupación permanente hacia el ámbito del turismo y no sólo estacional. "Hasta ahora lo único en que nos llevamos, año tras año, es una continuidad de intenciones que nos ha llevado a que la delincuencia aumente. Sin embargo, las instituciones responsables no tienen la capacidad de crecer al mismo ritmo que lo hace la delincuencia, por lo tanto, esta siempre nos sobrepasa", puntualizó.

Asimismo, en cuanto a propuestas, enfatizó la necesidad de contar con retenes de Carabineros en lugares estratégicos de la ciudad como los sectores de plaza Echaurren y El Almendral.

REPERCUSIÓN

El último incidente policial en Valparaíso, en la tienda Paris, fue ampliamente difundido en medios trasandinos, remarcando la violencia con que actuaron los antisociales. "Se produjo en una de las tiendas más concurridas por los argentinos", señaló la crónica del diario Uno de Mendoza.

"Lamentablemente, Valpa-



LA IMAGEN DE VALPARAÍSO SE VE AFECTADA POR LOS DELITOS VIOLENTOS.

11 recomendaciones entregó a los turistas de su país el consulado de Argentina en Valparaíso.

raíso nuevamente se vio afectado por un hecho delictual que compromete a una tienda comercial, pero a la vez nos afecta con nuestros vecinos de Argentina, que son habituales compradores en ese tipo de tiendas o centros comerciales", remarcó Castillo.

Esto, además, se produce un mes después de que el consulado argentino volviera a dar a conocer recomendaciones para sus ciudadanos en materia de seguridad. Entre ellas, llama a no dejar las pertenencias en los automóviles cuando se estacionan, a no ocupar los celulares en la vía pública y advierten por la modalidad del "pinchazo". Se trata de once consejos, de los cuales siete tienen como objetivo evitar robos.

"Las recomendaciones son las mismas de siempre, respecto a los recaudos que deben to-

mar los turistas argentinos que vienen a la zona", comentó el cónsul trasandino en Valparaíso, Sebastián Molteni, quien recuerda que hace un tiempo se elaboró un mapa de los lugares que son más recurrentes en materia de delitos. "En general, el tipo de delito y los lugares donde hay alguna clase de robos son los mismos", manifestó el diplomático, agregando que la experiencia de ser objeto de un delito impacta directamente en la decisión de los visitantes, que lo único que desean es irse al ser víctima de un ilícito.

"La persona que es robada, a pesar de tener planes de viaje de muchos días, sufre tal impacto que el mismo día que es robada, o al siguiente, se va de Chile (...), es una experiencia angustiante", manifestó el diplomático.

En cuanto al delito que afectó a la tienda Paris, indicó que, a su juicio, "sacudió la fibra misma de Valparaíso por la espectacularidad, pero hay que decir que escapa de lo habitual en cuanto a las dificultades que encuentran los turistas argentinos".