



Las competencias personales y sociales permiten desenvolverse de mejor manera en cualquier ámbito de la vida. Ayudan a comunicar efectivamente, trabajar en equipo, resolver problemas y liderar con éxito.

MEJORAN LAS RELACIONES LABORALES:

¿Qué habilidades blandas se necesitan en minería y cómo desarrollarlas?

GRACIELA ALMENDRAS

Para cumplir con los nuevos desafíos de la industria minera, que entre sus prioridades incluye el aumento de la productividad y la eficiencia operacional, no basta con contar únicamente con trabajadores cualificados técnicamente. También es necesario que estos sepan adaptarse a nuevas tecnologías, aprendan a analizar el mercado y descubran nuevas formas de resolver problemas.

Así lo plantea Carmen Luz Morales, fundadora de W-up, organización enfocada en empleabilidad y neuroliderazgo, al referirse a la importancia de que los trabajadores de la minería cuenten con habilidades blandas.

Luis Yépez, ingeniero de minas de la Universidad Nacional del Altiplano (Puno, Perú) y MBA de la Pontificia Universidad Católica del Perú, explica que "la minería es una industria compleja y desafiante. Si bien es cierto que las escuelas de ingeniería de minas capacitan a sus estudiantes para que tengan una variedad de habilidades técnicas (*hard skills*), varios de los ingenieros carecen de las habilidades blandas (*soft skills*) necesarias para el éxito". A lo largo de su carrera en faenas mineras, se ha desempeñado como técnico electricista operativo, supervisor operativo, ingeniero y líder jefe en el área de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), experiencias que, sumadas a cursos y diplomados, le han permitido concluir que existen cuatro habilidades blandas esenciales para los profesionales que trabajan en minería.

Consiste en un proceso continuo que requiere dedicación y esfuerzo a lo largo de la carrera, ya que se adquieren mediante una combinación de aprendizaje teórico, práctica y participación en actividades relacionadas.

ASPECTOS CLAVE

Comunicación: Los profesionales necesitan comunicarse de manera efectiva con diversas personas. Es importante que puedan explicar conceptos técnicos complejos de manera clara y comprensible, así como escuchar a los demás y lograr consensos. También es crucial la comunicación escrita —como en el caso de los correos electrónicos, en los que es necesario seguir pautas de etiqueta y formalidad— y el lenguaje corporal, en los encuentros cara a cara.

Trabajo en equipo: Para desarrollar proyectos como parte de un grupo, es importante colaborar de manera efectiva con sus compañeros y trabajadores, compartir ideas y llegar a consensos. Además, deben ser capaces de resolver conflictos o desacuerdos y encontrar formas de avanzar juntos hacia la consecución de resultados. El saber delegar responsabilidades cuando corresponda también es clave.

Resolución de problemas: Los desafíos complejos requieren soluciones creativas e innovadoras. Es importante que los trabajadores puedan pensar de manera crítica y analítica, y descomponer los problemas en pasos más pequeños y manejables. Encontrar problemas en la minería es inevitable, por lo que realmente importa saber cómo abordarlos. Las empresas buscan empleados que puedan manejar los problemas de manera calmada y metódica, con pensamiento creativo para encontrar soluciones. Se requiere capacidad de observación, negociación, pensamiento lateral, análisis, intercambio de ideas y toma de decisiones informadas.

ADAPTABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y AGILIDAD
 se suman al listado de competencias esenciales requeridas, sobre todo en un entorno en constante cambio.

Liderazgo: A menudo trabajan en ubicaciones remotas, con equipos multidisciplinarios, por lo que los trabajadores necesitan ser capaces de motivar, inspirar a otros, tomar decisiones acertadas bajo presión y liderar a su equipo. El liderazgo va más allá de la posición jerárquica, se trata de tomar acción. Se debe planificar, establecer prioridades, delegar responsabilidades, tomar decisiones e influir en las personas. Para ello, es recomendable involucrarse en grupos de trabajo y proyectos donde se pueda ejercer el rol de líder.

A estas cuatro competencias, Carmen Luz Morales suma la **adaptabilidad y flexibilidad**, considerando un "entorno en constante cambio". Y también, la **agilidad**, "un atributo fundamental en esta industria".

PROCESO CONTINUO

PROCESO CONTINUO

"Tanto el conocimiento técnico como las habilidades pueden desarrollarse, y existen múltiples herramientas, como cursos, academias, mentorías, *coaching*, laboratorios y ecosistemas de aprendizajes", dice Morales.

Enfatiza que "es esencial el *feedback* continuo y establecer simulaciones prácticas para garantizar el anclaje de lo aprendido". Y advierte que existen dos factores determinantes para el aprendizaje de cualquier habilidad: la motivación y el compromiso. "Si queremos que las personas inviertan tiempo y se comprometan con su propio desarrollo, es importante que como líderes organizacionales seamos capaces de extender una clara visión del desafío que se quiere conseguir", sostiene.