

Fecha: 06-03-2026
Medio: El Pingüino
Supl.: El Pingüino
Tipo: Noticia general
Título: **Serviu Biobío solicita renuncia a periodista que humillaba a damnificados por incendios**

Pág.: 33
Cm2: 285,9
VPE: \$ 342.563

Tiraje: 5.200
Lectoría: 15.600
Favorabilidad: ☐ No Definida

Escándalo en el Biobío

Serviu Biobío solicita renuncia a periodista que humillaba a damnificados por incendios

● El funcionario del área de comunicaciones, Cristián Sandoval, desató una ola de indignación tras viralizarse comentarios de su cuenta “troll” donde insultaba a las víctimas de la catástrofe, cuestionando incluso su situación de pobreza.

El Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) de la región del Biobío anunció este jueves que solicitará la renuncia inmediata a un periodista de su unidad de comunicaciones tras la viralización de una serie de comentarios ofensivos emitidos a través de la cuenta “El analista silencioso” en Instagram. El profesional, identificado como Cristián Sandoval, se vio envuelto en una fuerte polémica luego de que usuarios de la plataforma X (antes Twitter) reflotaran

antiguas publicaciones y nuevas interacciones donde se burlaba y humillaba directamente a personas damnificadas por los incendios forestales. La situación escaló rápidamente debido a que el funcionario cumplía funciones en un organismo estatal clave para la reconstrucción y la entrega de soluciones habitacionales.

Las capturas de pantalla que circularon masivamente evidenciaron un tono despectivo y violento por parte del comunicador hacia las víctimas de las catástrofes.

Entre los comentarios más cuestionados, Sandoval respondió a publicaciones sobre la pérdida de viviendas con frases cargadas de sarcasmo y falta de empatía, por ejemplo, el 20 de enero, un par de días después del incendio, la cuenta del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (@Minvu) publicó que al día siguiente comenzaría la aplicación de la FICHA 2 para evaluar el daño de las viviendas siniestradas por el incendio en el Bío Bío.

En ese post una usuaria preguntó “qué van a eva-

luar? Si no hay vivienda”. ¿El primero en responder? El analista silencioso: “Las características del terreno y la propiedad, poh. Mermelada de weas”.

Ante la gravedad de los antecedentes, la dirección regional del Serviu emitió un comunicado oficial desmarcándose categóricamente de las opiniones del funcionario. El organismo calificó los dichos como “totalmente inaceptables” y alejados de los valores de servicio público que deben regir a la institución, especialmente considerando que Sandoval trabajaba en

contacto directo con la información sensible de las familias que esperan una casa. La institución subrayó que no se tolerarán conductas que vulneren la dignidad de las personas, menos aún cuando estas se encuentran en una situación de extrema vulnerabilidad tras haberlo perdido todo en los siniestros.

El caso ha reactivado el debate sobre la responsabilidad de los funcionarios públicos en el uso de sus redes sociales personales y los límites de la libertad de expresión cuando se ostentan cargos de confianza

o atención ciudadana. Gremios de periodistas y agrupaciones de damnificados del Biobío valoraron la decisión de remover al profesional, señalando que alguien con ese nivel de desprecio por la ciudadanía no posee las competencias éticas para trabajar en el aparato estatal. Se espera que la salida de Sandoval se concrete en las próximas horas, mientras el Serviu intenta mitigar el daño reputacional causado por este episodio en medio del sensible proceso de reconstrucción habitacional.