

**E**n una industria donde la precisión, la continuidad operativa y la confianza son factores críticos, el Terminal Frigorífico Puerto Montt ha logrado consolidarse como un actor relevante dentro de la cadena logística del sur de Chile. Su historia, iniciada en 1989, comienza una nueva etapa marcada por su integración a una red global.

Hanseatic Global Terminals Latin America es un operador líder en el continente, donde cuenta con diez terminales portuarias al servicio del comercio exterior. Además, a través de su división Inland Services, ofrece servicios integrales a exportadores, importadores y otros actores relevantes de la industria, brindando soluciones y acompañamiento para toda la cadena logística en Chile con terminales extraportuarias en Iquique, San Antonio y Valparaíso y Centros Logísticos en San Antonio, Santiago, Puerto Montt y Punta Arenas.

El respaldo de Hanseatic Global Terminals supone un punto de inflexión. Así lo plantea Juan Pablo Bowen, gerente general de Inland Services, quien enfatiza que el cambio principal está en la proyección del negocio.

“Hoy este frigorífico pasa a formar parte de una compañía con mirada internacional, con estándares globales y una visión más amplia de la cadena logística. Eso empuja a la operación a dar pasos adicionales en gestión, integración y desarrollo futuro”, señala.

El ejecutivo subraya que la esencia del terminal se mantiene intacta: “No se trata de cambiarle el alma a la operación, sino de potenciar una base que ha sido valiosa durante años: la experiencia, el conocimiento del cliente y la capacidad de responder en una industria exigente”.

#### UN “AUTO CLÁSICO” QUE EVOLUCIONA

La definición del frigorífico como un “auto clásico” no es casual. La metáfora resume una infraestructura con historia, probada en el tiempo, pero que ha sabido adaptarse. “Hay activos que pueden no ser nuevos, pero que han

# Hanseatic Global Terminals Inland Services: de la experiencia a la proyección global en la logística del sur de Chile

Con 37 años de trayectoria, el Terminal Frigorífico Puerto Montt inicia una nueva etapa bajo el alero de Hanseatic Global Terminals Inland Services, fortaleciendo su histórica confiabilidad con estándares internacionales y una mirada estratégica de largo plazo para la industria salmonera.



ta en modernizar con criterio, sin perder lo que ya funciona bien. Hoy un frigorífico no compite solo por infraestructura. Compite por servicio, confiabilidad y capacidad de integrarse a la cadena logística del cliente”, sostiene Bowen.

En esa línea, el terminal ha reforzado áreas como gestión operativa, planificación, control, mantenimiento y foco en el cliente. “Muchas veces las transformaciones más relevantes no son las más vistosas, sino las que hacen que la operación funcione mejor todos los días”.

#### UNA INDUSTRIA MÁS EXIGENTE AL FUTURO

La evolución de la industria salmonera ha elevado los estándares para toda la cadena logística. “Hoy los clientes necesitan visibilidad, coordinación, velocidad de respuesta y trazabilidad. La logística tiene un rol mucho más estratégico que antes”, explica.

En este contexto, la tecnología se vuelve un eje central. “Permite ordenar la operación, reducir errores y entregar mejor información. Pero debe estar acompañada de procesos sólidos y equipos comprometidos”.

De cara a los próximos años, la compañía proyecta una etapa de consolidación y evolución. “La idea es que este frigorífico siga siendo una operación confiable, pero con mejores herramientas, mayor integración logística y una propuesta de valor más sólida”. El desafío, agrega, es conectar este activo con una red más amplia. “El cliente ya no busca servicios aislados, sino soluciones integradas”.

Consultado por su definición del terminal hoy, Bowen es categórico: “Es un punto de apoyo confiable y estratégico para que la industria salmonera conecte su producción con los mercados internacionales de forma segura y eficiente”.

demonstrado ser confiables y una otra vez, y ese atributo vale mucho”, afirma.

No obstante, la modernización sigue siendo clave. “Hoy no basta con tener historia. Hay que mejorar trazabilidad, fortalecer controles y elevar estándares. La clave es



### DATOS CLAVE

| CAPACIDAD E INFRAESTRUCTURA  | OPERACIÓN   | SERVICIOS   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 67.000 m<sup>2</sup> de terreno</li> <li>• 10.000 m<sup>2</sup> de bodega</li> <li>• 6.000 toneladas de almacenamiento congelado</li> <li>• 6.216 posiciones de rack</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60.000 toneladas gestionadas en 2025</li> <li>• 10 cámaras frigoríficas</li> <li>• Cámara de consolidación a -21°C</li> <li>• Conexiones reefer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento y consolidación</li> <li>• Operación reefer</li> <li>• Trazabilidad (WMS SAP)</li> <li>• Servicios de valor agregado</li> </ul> |