

Los usuarios califican al Hospital de Puerto Montt como el cuarto con peor atención de todo el país

SALUD. *Ranking de la Encuesta Trato Usuarios 2024, elaborado por el Ministerio de Salud, ubica en la parte baja al recinto de la ciudad puerto. Su director, Manuel González, admite que “tienen cosas que mejorar” y matiza la calificación de los pacientes: “Tan sólo muestra una foto”.*

Catalina Álvarez
 cronica@diariollanquihue.cl

El Hospital de Puerto Montt (HPM) fue evaluado como el cuarto establecimiento de alta complejidad del país con peor atención usuaria de Chile, esto según el Ranking Trato Usuario 2024, elaborado por el Ministerio de Salud (Minsal). Con una nota de 6,46, el HPM ocupa el lugar 62 de un total de 65 hospitales evaluados a nivel nacional.

En el mismo informe, otros hospitales de la Región de Los Lagos muestran diversos desempeños.

El Hospital de Castro estuvo ligeramente mejor evaluado que el de Puerto Montt, obteniendo una calificación de 6,65 y situándose en el puesto 56. Por su parte, con bastante mejor calificación, el Hospital San José de Osorno incluso destacó entre los 10 mejores del país, con un 6,87.

En cuanto a establecimientos de mediana complejidad, el Hospital de Ancud y el de Purranque obtuvieron calificaciones de 6,76 y 6,71, respectivamente, mostrando desempeños moderados en sus respectivas categorías.

Esta semana la Fundación Gente del Sur, en alianza con la Universidad San Sebastián, a través de su Facultad de Economía y Gobierno, publicó su última encuesta de opinión pública, en la que destaca que la prioridad número uno de los habitantes de la región es la salud, seguida por la seguridad y el narcotráfico.

Además, durante noviembre se han registrado protestas, tanto en el Ministerio Público como en el Hospital de Puerto Montt, de víctimas de presuntos delitos sexuales cometidos al interior del recinto. En lo que va de 2024, existen cuatro causas por abusos sexuales y violaciones, donde figuran como agresores trabajadores del hospital.



PRESIDENTA DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL RECALCA QUE EL RECINTO RECIBE NO SÓLO PACIENTES DE PUERTO MONTT, SINO QUE DE LA REGIÓN.

Super Oportunidades

CONOCE NUESTRO PATIO CONSTRUCTOR
 GRAN VARIÉDAD Y OPORTUNIDADES

COVEPA
 La mejor solución

www.covepa.cl

HAY QUE MEJORAR

Ante estos resultados, el director del Hospital de Puerto Montt, Manuel González Larrondo, reconoció la necesidad de mejorar: “El Hospital de Puerto Montt es un hospital de alta complejidad que está a la vanguardia de la medicina (...) Efectivamente tenemos cosas por mejorar y quienes nos tienen que evaluar es la

LOS CINCO ESTABLECIMIENTOS PEORES EVALUADOS POR USUARIOS

Nº	Comuna	Establecimiento	Serv. Salud	Nota
1	Coyhaique	Hospital Regional de Coyhaique	Aysén	6,15
2	Calama	Hospital Dr. Carlos Cisternas	Antofagasta	6,38
3	Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	Antofagasta	6,40
4	Puerto Montt	Hospital de Puerto Montt	Reloncaví	6,46
5	Punta Arenas	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria	Magallanes	6,51

*FUENTE. RANKING TRATO USUARIO 2024, MINISTERIO DE SALUD

Fecha: 30-11-2024
 Medio: El Llanquihue
 Supl.: El Llanquihue
 Tipo: Noticia general
 Título: Los usuarios califican al Hospital de Puerto Montt como el cuarto con peor atención de todo el país

Pág.: 3
 Cm2: 575,1
 VPE: \$ 630.287

Tiraje: 6.200
 Lectoría: 18.600
 Favorabilidad: No Definida

62 es el lugar que ocupa el Hospital

de Puerto Montt en el ranking de atención usuaria, de un total de 65 recintos de salud de alta complejidad.

(viene de la página anterior)

comunidad usuaria. Por ellas y ellos existimos, y son ellos quienes deben valorar nuestro trabajo", afirmó.

González enfatizó que, aunque los resultados del ranking representan una "alerta", no considera que sean una imagen justa del esfuerzo diario de su equipo. "Tan sólo muestra una foto y en esa foto nos sacamos un 6,4 y nos pone en alerta porque al compararnos con otros establecimientos vemos que podemos mejorar (...) Nuestra ambición es convencer a la comunidad usuaria de que no hay otro lugar mejor para atenderse que el Hospital de Puerto Montt", subrayó.

Desde las organizaciones de usuarios, se plantea una mirada crítica pero comprensiva hacia el funcionamiento del HPM. Carmen Vargas, presidenta del Consejo Consultivo del Hospital de Puerto Montt, sostiene que efectivamente existen muchas horas de espera en Urgencias, pero la razón tendría que ver principalmente porque el hospital es regional. "El hospital es immenseo, recibe muchos usuarios todos los días de todas las comunas de Los Lagos", señaló.

"Es entendible la disconformidad de algunos de nuestros usuarios, pero también hay mucha gente que se va agradecida de nuestra atención. (...)

"Vamos a pedir evaluar a la persona que esté encargada de la Urgencia del Hospital, porque la vez pasada cuando murió un chico por falta de atención, vi no del Minsal una urgencióloga"

Gladys Espinoza,
 dirigente social

"Tenemos cosas por mejorar y quienes nos tienen que evaluar es la comunidad usuaria. Por ellas y ellos existimos, y son ellos quienes deben valorar nuestro trabajo"

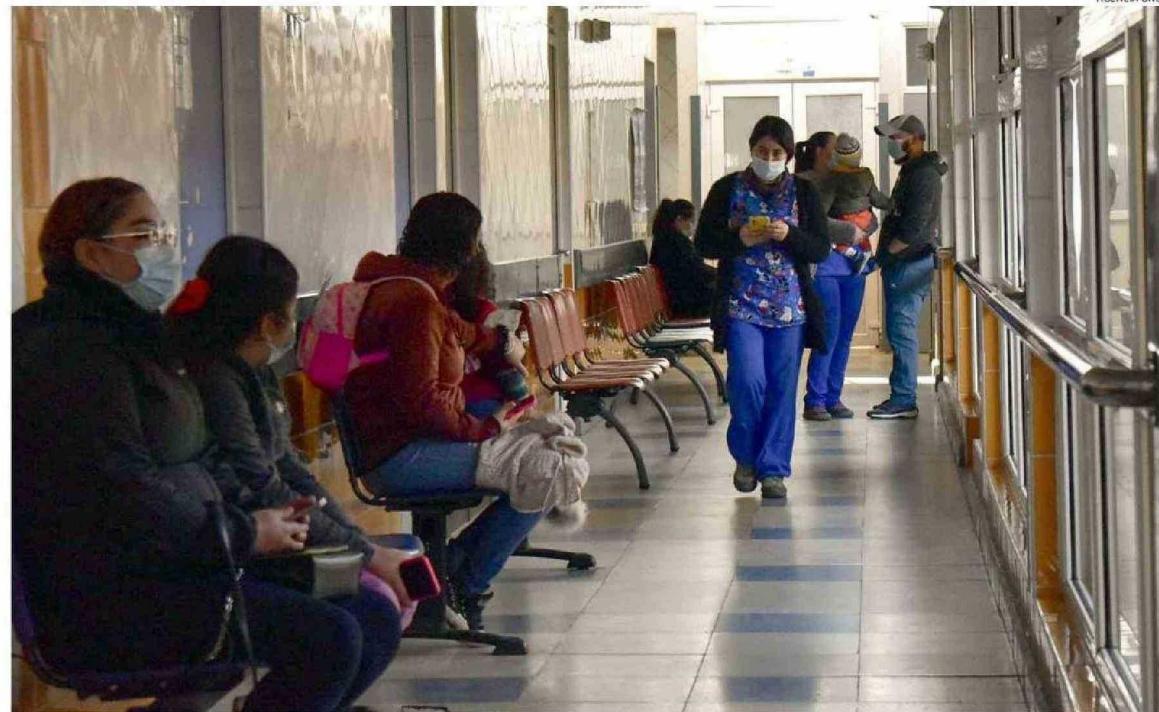
Manuel González,
 director del Hospital de Puerto Montt

10º lugar ocupa el Hospital de

Osorno según la misma encuesta. Es el recinto de la Región de Los Lagos con mejor calificación (6,87).

6,98 es la mejor nota de un

hospital del país. Corresponde al San José, de la comuna de Victoria, en la Región de La Araucanía.



AGENCIA UNO

ENCUESTA HECHA POR EL MINISTERIO DE SALUD INCLUYÓ A TODOS LOS HOSPITALES DEL PAÍS.

Nosotros, como Consejo, estamos en una mesa de trabajo, observando y trabajando con la dirección del hospital, exponiendo temas como la demora. Pero todo se hace de a poco, estamos buscando soluciones y viendo cómo manejarlo", explicó Vargas.

DESFOS EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS

Un área crítica que enfrentan tanto el HPM como otros hospitales de la región es la atención en urgencias, frecuentemente señalada como uno de los puntos débiles por los usuarios. Según Espinoza, la falta de personal y la saturación del servicio impactan directamente la calidad percibida.

Por ello quiere hacer un llamado a evaluar el liderazgo del área. "Vamos a pedir evaluar a la persona que esté encargada de la Urgencia del Hospital,

porque la vez pasada cuando murió un chico por falta de atención, vi no del Minsal una urgencióloga y el tema mejoró, pero ese no es problema del director del Hospital o del Servicio de Salud Reloncaví, sino que se arrastra de mucho tiempo atrás", explicó. Asimismo, destacó la necesidad de agilizar la construcción de nuevas infraestructuras, como el Cesfam

Por otra parte, los desafíos también están relacionados



CATALINA ÁLVAREZ

ESTE LUNES HUBO PROTESTA POR LOS DELITOS SEXUALES DENUNCIADOS ESTE AÑO AL INTERIOR DEL HOSPITAL.

con el crecimiento de la población en la zona. Espinoza destacó que "hay más personas viviendo acá en Puerto Montt que años atrás", lo que ejerce presión sobre los servicios. En su opinión, la solución debe incluir medidas a corto plazo, como reforzar los equipos médicos en el HPM, y otras de largo plazo, como la pronta inauguración de nuevos recintos de salud.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

El desafío de mejorar el trato a los usuarios no sólo recae en la administración hospitalaria, sino también en la infraestructura y los recursos humanos disponibles. Desde el Ministerio de Salud, la Encuesta Trato Usuarios se plantea como una herramienta clave para evaluar y redirigir los esfuerzos hacia una atención más humana y eficiente.

Por su parte, el director Manuel González concluyó reafirmando el compromiso de su equipo: "Salvamos vida y curamos vidas incluso desde antes de nacer (...). Nuestra ambición es convencer a la comunidad usuaria que no hay otro lugar mejor para atenderse que el Hospital de Puerto Montt, con la mejor experiencia de servicio y para eso trabajamos día a día".