

[TRAS UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO]

Cómo activar tu seguro automotriz en caso de un siniestro

Como en Chile ocurren más de 200 incidentes viales al día, no solo conviene tener el vehículo asegurado sino además saber de qué manera echar a andar la póliza cuando ocurra uno de estos indeseados accidentes.

Por: Cristóbal Bley Banda



ATENCIÓN EN SEGURO VEHICULAR, UN FACTOR DETERMINANTE AL MOMENTO DE ELEGIR

Contratar un seguro puede ser un proceso engorroso si es que la atención no es la adecuada. Es por esto, que mejorar los canales de comunicación es importante. Para optimizar este proceso la innovación cumple un rol clave, en donde el aumento de las ventas digitales se ha posicionado entre los usuarios. "Fuimos pioneros en ventas 100% digitales y distribución en retail, y hoy seguimos avanzando con productos y servicios que responden a los nuevos hábitos de movilidad y necesidades de las personas. Apostamos por soluciones que integran innovación, eficiencia operativa y una experiencia cercana, porque entendemos que hoy las personas valoran mucho más que una cobertura: buscan confianza y claridad cuando más lo necesitan. Además, es un pilar para nosotros la cercanía y el trabajo colaborativo con nuestros corredores y sponsors", indica Michel Delgado, gerente comercial de Bci Seguros.

Contratar un seguro automotriz es muy fácil: te lo ofrecen por teléfono, a través del banco o en sencillos pasos por internet. En un rápido trámite, uno queda con el vehículo protegido en caso de un accidente de tránsito u otra desgracia.

Pero esa tranquilidad puede desvanecerse muy rápido si alguna vez llega ese momento, que ojalá no ocurriera nunca, del famoso siniestro vehicular. Sucedió el infortunio —un choque, un robo u otra desventura— y con los nervios todavía alterados, es fácil olvidar cómo se activa el seguro. ¿Qué había que hacer? ¿A quién había que llamar?

Parece más difícil de lo que es. Solo hay que intentar mantener la calma, tener el teléfono a mano y seguir los siguientes pasos:

1. Conseguir los datos de tu póliza: la Asociación de Aseguradores de Chile recomienda siempre tener cerca, ya sea guardados en tu teléfono, en un papel en el auto o entre los documentos personales, los detalles del contrato, pues así es fácil saber qué cobertura tienes y los plazos existen para activarlo.

70.000
accidentes viales al año ocurren en Chile, lo que da un promedio de casi 200 siniestros diarios.

2. Informar a la compañía aseguradora: con la mayor inmediatez posible, y tras asegurarse de que todas las personas involucradas en el siniestro —otros conductores, pasajeros o peatones— se encuentren bien o hayan recibido la asistencia necesaria, conviene llamar a la compañía de seguros.

3. Activar la cobertura y otros beneficios: mediante ese llamado, se puede comenzar a activar la cobertura del seguro, que en algunos casos puede incluir la asistencia de una grúa u otros tipos de asistencia frente al siniestro.

4. Sacar fotos y obtener constancia de Carabineros: es importante, sobre todo si el incidente fue con otro vehículo, registrar los daños que sufrió el auto, las

patentes involucradas y otra evidencia que pueda ser útil. Además, ante cualquier siniestro o accidente de tránsito, hay que informar a Carabineros, haya o no heridos o lesionados. El artículo 168 de la Ley de Tránsito obliga a hacer este trámite, pues la constancia es requisito para el proceso de reclamación del seguro.

5. Presentar la declaración de siniestro: siguiendo las indicaciones que dé la aseguradora, y en un plazo ojalá breve, hay que entregar la documentación requerida —como boletas, gastos médicos o activación del SOAP— incluida la constancia de Carabineros.

6. Esperar resolución de la aseguradora: por ley, las compañías tienen un plazo máximo de 45 días hábiles para emitir el informe de liquidación del seguro, aunque la mayoría se resuelve en un lapso mucho menor. En ese momento, llegará el reembolso por los gastos asociados al siniestro.

7. Recibir un vehículo de reemplazo: en este mismo proceso, los peritos de la aseguradora verificarán los daños que

sufrió el auto. Si es necesario mandarlo al taller, y si el seguro cuenta con esa cobertura, se podrá activar el beneficio de un vehículo de reemplazo mientras la reparación se lleve a cabo.

Accidente con un vehículo no asegurado

En Chile ocurren más de 70 mil siniestros viales al año, casi 200 al día, por lo que la probabilidad, por más que uno tome todas las precauciones, siempre está ahí. Y entre esas posibilidades, la de chocar con un auto que no esté asegurado también es alta.

Esto trae más complicaciones al asunto, pues normalmente quien resulta responsable del choque —por imprudencia, descuido o no respetar las normas— debe hacerse cargo de los costos.

Si ese es el caso, conviene seguir los pasos detallados anteriormente, dedicándole mayor atención aún al registro de los daños y los datos de los vehículos y conductores involucrados. Hay que activar también la cobertura del seguro obligatorio (SOAP) y jamás pasar por alto la constancia de Carabineros.