LITORALPRESS

Fecha: 30-06-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo A
Tipo: Noticia general
Título: **Pagó el equipaje en bodega y se lo cobraron de nuevo**

Pág. : 8
Cm2: 58,7
VPE: $ 771.066

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

QUE NO LE PASE

Pagó el equipaje en bodega y se lo cobraron de nuevo

Tenía pasajes ida y vuelta a Madrid vía Iberia, con equipaje incluido.

No obstante, al ingresar las maletas nos indicaron que no se encontraban pagadas y me pidieron que les mostrara el comprobante. Es decir, la carga de la prueba se pasa al cliente y no se tomaron la molestia de buscar antecedentes del pago que yo indicaba. No tuve opción que desembolsar 90 euros.

Pedí que me reembolsaran el monto y no he tenido respuesta.

Rodrigo Bagolini Retamal