

## COMENTARIOS

# Promesas incumplidas

Las promesas deben ser tratadas con responsabilidad, ya que lo que para uno es un tema menor, para el receptor puede ser una esperanza importante. Así sucedió con la rebaja o descuento a realizar en la tarifa del Mall Zofri, la promesa incluía rebaja parcial en 2025 y, para el año siguiente se condicionó al aumento del horario de atención, pero la administradora negoció con los sindicatos un horario menor, luego no cumplió con los descuentos prometidos.

La promesa de una nueva modalidad de carga y descarga, al parecer, también quedó en una buena intención. Advertimos al presidente, vicepresidente y gerente general, en nuestra sede gremial, acerca de hacer las tareas más urgentes ante la posibilidad cercana de cambio de gobierno corporativo y gerencias. Le hicimos llegar al gerente general una lista detallada de los principales desafíos como; tarifas, ecommerce, fondo de promoción, invitar bancos a instalar sucursales, entre otros.

Sí, cuando el tiempo apremia, es recomendable dedicarse a las tareas urgentes, es decir, aquellas que requieren atención inmediata debido a su importancia o consecuencias negativas por no abordarlas a tiempo.

Sin embargo, su propósito era conseguir implementar la nueva estructura para Zofri S.A., la renovación de la concesión y la aprobación del plan de inversiones, materias incluidas en su trabajo como asesor regional ministerial de Hacienda y contenidas en los Informes de Honorarios, solicitudes; N°6307, N°6343, N°6469,



cuando el tiempo apremia, es recomendable dedicarse a las tareas urgentes”.

Darío Blanco, gerente de la Asociación Usuarios Zofri A.G. 1

N°6684, N° 6729 y otros.

Al final, no hay plan de inversiones ni renovación anticipada del contrato de concesión de administración, en el camino hay gastos enormes en estudios, asesorías, campañas comunicacionales, viajes y viáticos.

Sin dejar de mencionar que los cargos designados por el gobierno de turno a través del SEP, en representación de Corfo el accionista mayoritario, seguirán siendo nominados así y de esa manera llegarán nuevos directores y gerentes, para empezar otra vez, con nuevas promesas.

Hay una lista enorme de acuerdos y promesas pendientes de cumplimiento por la administradora de Zofri y, en cada renovación de directorio y gerentes, los usuarios tienen la esperanza que con el próximo se van a realizar.