

Fecha: 20-06-2025
Medio: Las Últimas Noticias
Supl. : Las Últimas Noticias
Tipo: Noticia general
Título: **IFX nombra a nuevo Country Manager en Chile**

Pág. : 18
Cm2: 130,1
VPE: \$ 715.480

Tiraje: 91.144
Lectoría: 224.906
Favorabilidad: ☐ No Definida

IFX nombra a nuevo Country Manager en Chile



La multinacional de telecomunicaciones IFX designó a Carlos Giraldo (en la fotografía) como nuevo country manager en Chile, en el marco de su estrategia regional de transformación digital y expansión operativa. Giraldo, ingeniero en telecomunicaciones oriundo de Medellín, Colombia, cuenta con más de dos décadas de trayectoria en el sector. Ha liderado operaciones en países como Chile, Argentina y Brasil, especialmente en procesos de apertura de mercados, integración de negocios y gestión corporativa en América Latina. Su carrera incluye cargos en Internexa, del Grupo ISA, y participación en gremios como la Cámara Chileno-Colombiana e Idcam. En su nuevo rol, estará a cargo de implementar en Chile una renovada hoja de ruta regional que contempla inversiones en infraestructura, digitalización de procesos, nuevos servicios y una mejora sustancial en la atención posventa. Entre los focos estratégicos destacan la creación de unidades especializadas para clientes corporativos y enterprise, nuevos roles como "experience managers" y la transformación del centro de atención técnica hacia un modelo segmentado. "Estamos perfeccionando un modelo muy valorado en la industria, con foco en anticiparnos a un nuevo tipo de cliente B2B, más exigente y menos tolerante a interacciones transaccionales. Cada contacto con IFX debe generar valor", afirmó Giraldo. IFX opera en 18 países, cuenta con cuatro data centers en Chile y una red de más de 130 mil kilómetros de fibra óptica propia. Actualmente presta servicios a más de cuatro mil empresas en la región.