

Siniestros en Región de Valparaíso: empresas avanzan en reponer suministro eléctrico y servicios de telecomunicaciones

Pese a que el número de clientes sin luz dista de los más de 400 mil que se registró el viernes, las empresas con concesiones en la zona, Chilquinta y CGE, están aún catastrando y empadronando los empalmes destruidos por los incendios. En tanto, Subtel detalló que, de las 300 antenas afectadas que hubo el sábado, este lunes la cifra bajó a 92.

VÍCTOR GUILLOU

Los incendios que están afectando a la Región de Valparaíso siguen impactando la provisión de servicios básicos como el suministro de electricidad y de telecomunicaciones. Pese a que el número de clientes sin luz dista con creces de los más de 400 mil que se registró el viernes, en las primeras horas de la emergencia, la voracidad de los siniestros consumió un número aún desconocido de empalmes eléctricos, así como de estaciones de telecomunicaciones.

No te pierdas en Pulso

De acuerdo con cifras aportadas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), hasta las 18:00 horas de este lunes un total de 12.174 clientes se encontraban sin suministro eléctrico en sus hogares en toda la región. De las tres comunas más afectadas, Viña del Mar concentraba la mayor parte de dichos clientes, con 8.551 sin luz, seguido seguida de Quilpué, con 2.402, y Valparaíso, con 272. Del total, 8.310 correspondían a la empresa Chilquinta y cerca de 119 a CGE, según detallaron a Pulso ambas compañías.

Con todo, las empresas con concesiones eléctricas en la zona están aún realizando catastrados y empadronando los empalmes destruidos por los incendios.

Desde Chilquinta detallaron que "nuestras cuadrillas se encuentran monitoreando los sectores afectados a fin de analizar el estado de las instalaciones y catastrar la infraestructura dañada por el incendio. Una vez superada la emergencia empadronaremos y verificaremos los empalmes destruidos para comenzar a ejecutar trabajos de reconstrucción".

La distribuidora además informó que ante la difícil situación que viven miles de personas y familias, "hemos congelado las cuentas de los clientes afectados por esta catástrofe, que involucra a familias de Quilpué, Villa Alemana, Viña del Mar y Valparaíso", detallando que la medida "considera que no habrá cobros de interés ni cargos fijos en las cuentas".

Por su parte, CGE detalló que "las principales afectaciones se dieron en el Alimentador

Las Cucharas, con 792 clientes afectados desde el viernes a las 22:00 horas hasta el sábado a las 16:00. De este total, se han recuperado 700 clientes y 92 se mantienen en proceso de recuperación. Asimismo, en el Alimentador El Salto, 41 clientes quedaron sin energía desde el sábado a las 17:00 hasta el domingo a las 10:43 horas. Todos los clientes están recuperados".

La firma, que desplegó a 75 trabajadores para labores de reconstrucción de infraestructura dañada, aplicó medidas como la "detención de los procesos de facturación y cobranza para quienes hayan sufrido daños estructurales en sus propiedades", además brindar atención preferencial a los clientes afectados.

Antenas sin energía

Por otra parte, y según un reporte entregado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), al cierre de la tarde de este lunes existía un total de 92 antenas fuera de servicio en la zona.

"A la fecha se han enviado 51 mensajes SAE

en la región de Valparaíso", complementaron.

El subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, puntualizó que a raíz de los diversos incendios forestales que han afectado a la zona centro-sur del país, el número de antenas fuera de servicio alcanzó las 300, pero el proceso para recuperar el servicio ha ido avanzando.

"El día sábado teníamos hasta 300 estaciones fuera de servicio entre las regiones de Valparaíso, O'Higgins y Maule, principalmente por cortes de energía, y a las 09:00 am del domingo esta cifra se había reducido a 240. Y hoy en la Región de Valparaíso vamos en 121 estaciones caídas. Esto da cuenta del trabajo que se está haciendo y de cómo, cada vez que se permite el acceso a un sitio, es factible reponer rápidamente el servicio gracias al trabajo de las empresas", dijo Araya.

Por su parte, las empresas de telecomunicaciones con operaciones en la zona adoptaron distintas medidas de contingencia. Por ejemplo, WOM liberó el tráfico de datos en la zona.

"A partir de este viernes 2 de febrero y has-

ta el viernes 9 de febrero se liberan las llamadas y servicio de whatsapp para todos nuestros clientes prepago de esta región. Además, informamos que todos nuestros clientes que se encontraban suspendidos por no pago, han sido reactivados", indicaron desde la firma, al tiempo que desplegaron una antena móvil "para cubrir las zonas afectadas y estamos respaldando a otras empresas con intermitencia en sus servicios vía Roaming Automático Nacional de Emergencia (RAN), compartiendo nuestras redes con otras compañías de telecomunicaciones para mantener la conectividad en estas localidades".

Por su parte, desde Movistar Chile destacaron que "si a inicios de la crisis un 50% de la Región de Valparaíso estuvo afectada en términos de telecomunicaciones, hoy la recuperación es cercana al 95% de la región, donde los sitios que se mantienen afectados tienen como principal causa el suministro eléctrico", explicó Natalia Fuentes, gerenta del área de Seguridad de la compañía.

La empresa aseguró que destacó que "las antenas o centrales de telecomunicaciones no se han quemado. Lo que se ha visto afectado por los incendios, además del suministro eléctrico, es el corte de red a causa de la quema de cables, por lo que la principal labor de nuestros técnicos está en la restitución de estos enlaces".

En tanto, Entel cifró en un 97% la recuperación de la red y aseguró estar desplegando un plan integral de apoyo para todas las personas que residen en las comunas afectadas.

Claudio Anabalón, director de Asuntos Públicos de Entel, detalló cuentan con un centenar de personas desplegados en terreno y que, al igual que otras firmas del sector, han avanzado en entregar servicio a clientes que estaban morosos. "Hemos repuesto el servicio de 1.200 cuentas que mantenían deudas, pertenecientes a clientes que residen en las comunas siniestradas; estamos entregando bolsas de minutos y más gigas de navegación a otros 121 mil clientes que son usuarios prepago; y entregamos 5.000 simcards que quedan a disposición de las autoridades para que puedan apoyar a los damnificados", dijo. 

