



AMERICA DIGITAL

LOS APRENDIZAJES QUE DEJÓ EL CONGRESO AMERICA DIGITAL 2024

Conocer cómo la inteligencia artificial se está aplicando en las industrias, junto a temas relacionados a ciberseguridad, manejo de datos y sistemas de pago digitales fueron algunas de las materias que marcaron la pauta de la novena versión del evento. **POR ANDREA CAMPILAY**

A comienzos de mes se llevó a cabo en Espacio Riesco el 9° Congreso Latinoamericano Tecnología y Negocios America Digital 2024, un evento que contó con la participación de 5.239 ejecutivos C-Level -de alto nivel y con los roles más importantes en una organización-, directivos, gerentes y tomadores de decisiones de las principales marcas globales y regionales de tecnología.

Durante los dos días del encuentro, los ejecutivos participaron de 3.227 reuniones de negocios uno a uno, generando un impacto económico de US\$ 500 millones en la región, asegura Lesley Robles, director general de America Digital. A su juicio, una de las principales conclusiones y el tema que llamó más la atención de los asistentes fue todo lo relacionado con la inteligencia

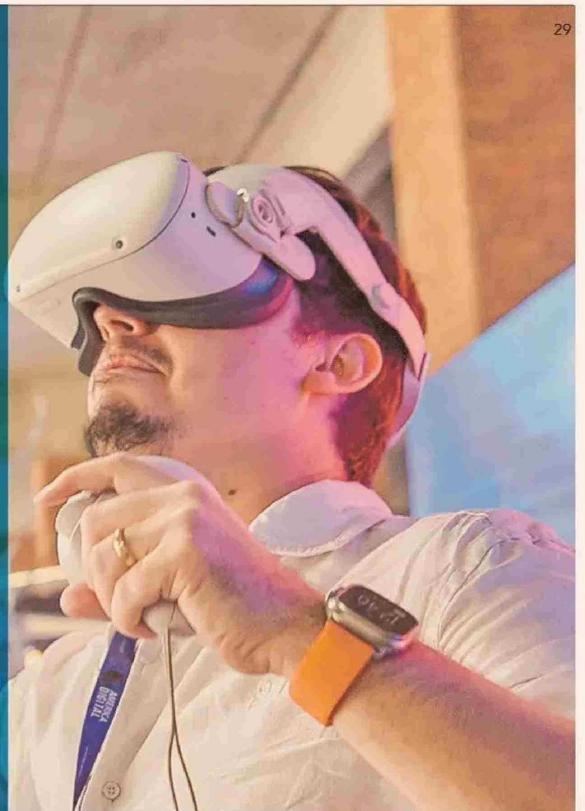
artificial (IA) aplicada a diversos negocios e industrias.

Hubo conferencias y foros especializados donde se abordaron temas vinculados al uso de la nube, ciberseguridad, transformación digital y manejo de datos para mejorar la continuidad de los negocios, soluciones para pagos digitales, la transformación digital en la banca y el uso del 5G en las industrias y telecomunicaciones, entre otros temas enfocados al desarrollo de una economía digital.

Para Diego González, CEO de Defontana -empresa que participó del evento- este tipo de encuentros son muy importantes para Chile y la región pues "ofre-

cen una plataforma única para compartir conocimientos, experiencias y mejores prácticas en torno a temas cruciales como la transformación digital", expresa, haciendo énfasis en la importancia de que las organizaciones se mantengan actualizadas para ser competitivas a nivel global en un contexto donde la tecnología avanza rápidamente.

Una visión compartida por Cristian Álvarez, CEO y product manager en BOMBÉ Soluciones, distribuidor de AnyDesk Software para el cono sur. "Es una tarea titánica ser atractivo al C-LEVEL en actividades como esta y, sin lugar a dudas, este congreso ha hecho una labor excepcional",



valorar. En su caso, este es el primer acercamiento concreto que tienen con el segmento a nivel latinoamericano, lo que les permitió escuchar a potenciales usuarios sobre los requerimientos específicos que existen en conexiones remotas, los desafíos que enfrentan empresas y entidades del Estado en responder a las nuevas formas de trabajo que dejó la pandemia y las regulaciones locales en la materia.

Lo más destacado

Explorar y conocer soluciones innovadoras que atienden las principales problemáticas que enfrenta América Latina en salud, vivienda, transporte, educación, seguridad y financiamiento es lo que buscan las conferencias dentro del encuentro.

En ese sentido, Robles destaca las intervenciones sobre el uso de inteligencia artificial y blockchain aplicada a los servicios gubernamentales en Estonia; la importancia de

apalancar una estrategia de uso de datos previo a la implementación de la IA, las exploraciones del Banco Central en la creación y diseño de monedas digitales y la importancia de contar con comunicaciones satelitales dentro de los planes de atención a emergencias, para poder brindar una atención rápida y adecuada. "Las redes 5G están contribuyendo al desarrollo de industrias como la logística y la de broadcaster, pero también a otras que parece que no requieren esta tecnología, como la agricultura", comenta sobre este último punto.

Finalmente, el ejecutivo destaca el impacto de este tipo de eventos en el país ya que "permiten acelerar la adopción de estas tecnologías de bajo costo, replicables y escalables para que las organizaciones optimicen sus procesos de gestión, marketing y ventas; e innoven en sus modelos de negocios disminuyendo costos", concluye.