

## EMPRESAS Y NEGOCIOS



# Transformando el Hogar de Cristo a través de la ciencia de datos

En un esfuerzo por modernizar las prácticas de recaudación de fondos y mejorar la experiencia de los donantes, un equipo de investigadores del Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI) está colaborando estrechamente con el Hogar De Cristo, una de las instituciones benéficas más reconocidas de Chile. Los investigadores, Rosario Macera, especializada en Mercados, Organización y Regulación (MORE) y académica de la Universidad Católica, junto con, Sebastián Maldonado, de la Universidad de Chile, y Carla Vairetti, académica de la Universidad de los Andes, ambos enfocados en Data Science, se han embarcado en un proyecto que busca optimizar las operaciones del centro de llamadas de la organización. "El objetivo principal de nuestro proyecto es mejorar la conexión entre el Hogar De Cristo y su comunidad de donantes, crucial para el financiamiento sostenible de la institución," explica Rosario Macera. El proyecto se centra en responder a las necesidades financieras de los programas del Hogar De Cristo, que abarcan desde el apoyo a personas en situación de calle hasta el combate contra la violencia intrafamiliar, entre otros. Para lograr esto, el equipo está utilizando tecnologías avanzadas de Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) para analizar transcripciones de conversaciones con donantes y así identificar patrones de comunicación efectiva. Actualmente, el proyecto se encuentra en sus fases iniciales, enfocándose en la precisión de los datos y la búsqueda de asociaciones significativas entre palabras.