

PUNTO DE VISTA

—Por Felipe Bunster—
Gerente General Mutual de Seguridad



Que todos vuelvan no es casualidad: es prevención

Cada mañana, millones de trabajadores salen de su casa con una expectativa tan simple como profunda: volver. Volver sanos, íntegros, y a tiempo para su familia y seres queridos. Detrás de esto que parece tan cotidiano y simple hay una realidad, hay familias que esperan. Esta expectativa, tan humana como invisible, es la que le da sentido al trabajo que realizamos día a día en Mutual de Seguridad.

Liderar una institución dedicada a la seguridad laboral exige una definición clara: ¿para qué estamos? En un entorno que muchas veces lleva a dispersar o ampliar mandatos, hemos optado, por lo contrario. Mantenernos fieles a nuestra razón fundacional, lo que nos lleva a que, durante más de seis décadas, nuestro propósito se ha mantenido inalterable, trabajando incansablemente para que cada trabajador vuelva sano. Esto no es una campaña publicitaria, es más bien, el principio que orienta nuestras definiciones, acciones y nuestra inversión a diario.

Este compromiso lo expresamos principalmente a través de la prevención. Hoy con orgullo podemos decir que somos la mutualidad con mayor número de personas capacitadas: 765 mil en el último año, con un total de 2,8 millones de capacitaciones. Adicionalmente, realizamos más de 421 mil asistencias técnicas en faenas, fábricas, oficinas y lugares de trabajo a lo largo de todo Chile. Actualmente, más de 150 mil entidades empleadoras confían en nosotros para proteger a sus trabajadores, esto no es una cifra para exhibir, es la evidencia de un trabajo silencioso, téc-

nico y constante, que ocurre lejos de los titulares, pero cerca de cada trabajador.

Las cifras oficiales de la Superintendencia de Seguridad Social confirman que este camino da resultados. En 2025, Mutual de Seguridad consolidó una baja sostenida en la tasa de accidentes del trabajo y de trayecto, alcanzando niveles históricos para nuestra institución. Lo que para nosotros, una entidad sin fin de lucro, lo graficamos como en el mejor dividiendo para quienes confían en nuestra organización: trabajadores sanos y seguros que día a día vuelven a su hogar.

Pero lamentablemente los accidentes siguen ocurriendo. Y es en ese momento cuando nuestra red asistencial responde con oportunidad y un alto estándar. Sólo en 2025 realizamos más de 870 mil prestaciones de salud. No obstante, reparar nunca será suficiente; evitar es lo que realmente protege. Incluso contando con una de las redes de salud más robustas en nuestro ámbito, nuestra prioridad está antes del accidente, no después.

El mundo del trabajo está cambiando: nuevas modalidades, nuevos riesgos, nuevas exigencias. En ese contexto, mantener este rumbo no es por inercia, es una decisión. Liderar en prevención no consiste en hacer más, sino en hacer cada día mejor lo esencial, anticipando y adecuándonos a los nuevos desafíos del mundo laboral.

Mientras exista la posibilidad de que un trabajador no vuelva a su casa, creemos que la prevención sigue siendo nuestra principal responsabilidad. Porque cuando lo que está en juego es la vida, no perdernos no es una virtud institucional: es nuestro compromiso y obligación.

