

## USS FUE SEDE DE MESA TÉCNICA INTERSECTORIAL QUE ABORDÓ CRISIS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

La Universidad San Sebastián junto a la UDD y Elige Educar, instituciones con las que se desarrolla el Índice de Bienestar Docente, lideraron mesas de trabajo sobre prevención y respuesta frente a la violencia escolar en Chile, en un contexto marcado por los recientes hechos registrados en establecimientos educacionales. Las propuestas elaboradas serán presentadas a autoridades del sector educativo.

El Laboratorio de Investigación e Innovación Docente de la Universidad San Sebastián (LIID-USS), los centros de la Universidad del Desarrollo —IBEM y CILED—, junto a Elige Educar, convocaron a la primera Mesa Técnica Intersectorial “Violencia y Convivencia Escolar en Chile: evidencia, voces expertas y orientaciones para la política educativa”, instancia que congregó a especialistas y actores del sistema educativo para generar un documento con orientaciones basadas en evidencia que contribuyan a la toma de decisiones en materia de política educativa.

La Mesa Técnica contó con la asistencia de Stefanie Wenderoth, seremi de Educación; Paulina Retamales, directora del Servicio Local de Educación Pública Santiago Centro; y Alejandra Arratía, ex subsecretaría de Educación, entre otras autoridades y académicos. El trabajo se organizó en seis grupos que dialogaron en torno a dos ejes: Prevención y Clima Escolar, y Respuesta y Liderazgo ante situaciones de violencia, generando conclusiones compartidas.

“La convivencia escolar hoy es un desafío estructural del sistema educativo y requiere respuestas integrales, basadas en evidencia y sostenidas en el tiempo. No basta con reaccionar frente a episodios de violencia. De este diálogo conjunto pueden surgir soluciones aplicables que contribuyan a mejorar la toma de decisiones en política educativa”, afirmó Paulina Guzmán, directora del LIID-USS.

Asimismo, el Dr. Marc Zimmerman,



Paulina Guzmán, directora LIID-USS.

experto en prevención de violencia escolar de la Universidad de Michigan, presentó de forma telemática el modelo conceptual para la seguridad escolar del Centro Nacional para la Seguridad Escolar (NCSS) y aclaró conceptos sobre la violencia en establecimientos educacionales.

### Índice de Bienestar Docente

Las organizaciones convocantes de esta Mesa Técnica son también responsables del Índice de Bienestar Docente, encuesta desarrollada durante 2025 que entrega antecedentes sobre la convivencia y el bienestar en las comunidades educativas.

De acuerdo con sus resultados, más de la mitad de los docentes en Chile muestra signos de malestar emocional y agotamiento psicológico, mientras que 4 de cada 10 afirman haber sido agredidos al menos una vez por estudiantes. El estudio evidencia, además, un alto nivel de compromiso con la labor docente, incluso en contextos de alta exigencia emocional, lo que refuerza la necesidad de avanzar hacia políticas que fortalezcan el apoyo y las condiciones de trabajo. El Índice tendrá una nueva edición este año, cuya encuesta comenzará a aplicarse en mayo con académicos de todo el país.

“Los docentes son un actor fundamental cuando hablamos de convivencia escolar. Necesitan herramientas y apoyo, y eso es justamente lo que este Índice busca medir

y lo que esta instancia busca relevar”, afirmó Consuelo del Canto, directora de Investigación de Elige Educar.

### Principales conclusiones

En materia de prevención, las mesas coincidieron en que la convivencia escolar no mejora solo con la acumulación de protocolos, sino sobre la base de instituciones sólidas. Esto implica fortalecer equipos directivos, desarrollar habilidades socioemocionales en los docentes, establecer rutinas que otorguen predictibilidad y promover vínculos significativos en la comunidad educativa.

En cuanto a la respuesta ante situaciones de violencia, se enfatizó la necesidad de distinguir entre distintos tipos de violencia, evitar respuestas estandarizadas y actuar con rapidez, liderazgo claro, protocolos simples y apoyo psicosocial oportuno, resguardando a las víctimas y favoreciendo la recuperación de la comunidad y la coordinación con redes externas. Asimismo, se advirtió que enfoques centrados solo en la sanción, la sobre regulación o la burocratización pueden resultar ineficaces.

“Nos parece muy valiosa esta instancia, porque permite compartir ideas, hacer síntesis y perfilar lo que el sistema escolar necesita para avanzar hacia una mejor política pública, que haga sentido a las escuelas y considere su contexto”, afirmó Christian Lazcano, director de Investigación y Políticas Públicas de CILED-UDD.

El documento de orientaciones elaborado a partir de esta instancia será presentado al Ministerio de Educación y a otras autoridades del sector, con el objetivo de contribuir a la toma de decisiones en política pública.



Jorge Varela, director IBEM-UDD; Paulina Guzmán, directora LIID-USS; Stefanie Wenderoth, seremi Educación RM; Christian Lazcano, director de Investigación CILED-UDD; y Consuelo del Canto, directora de Investigación Elige Educar.