

Fecha: 18-03-2026
Medio: La Estrella de Chiloé
Supl.: La Estrella de Chiloé
Tipo: Noticia general
Título: Demandan por \$393 millones al Serviu por daño moral y emergente: acusan fallas en viviendas en Castro

Pág.: 2
Cm2: 596,5
VPE: \$ 368.066

Tiraje: 2.800
Lectoría: 8.400
Favorabilidad: ☐ No Definida

ACTUALIDAD

Demandan por \$393 millones al Serviu por daño moral y emergente: acusan fallas en viviendas en Castro

19 familias que residen en la población Antukuyen 2 presentaron la acción judicial por los inconvenientes detectados en sus viviendas, en especial los provocados por falta de aislación. Organismo afirmó que aún no ha sido notificado.

Carolina Larenas Faúndez
carolina.larenas@laestrellachiloe.cl

A fines de diciembre del 2024, casi 200 familias recibieron su casa propia como parte del proyecto habitacional Antukuyen 2, emplazado en el sector alto de Castro, pero lo que para muchos comenzó con alegría, para algunos se ha transformado en una serie de inconvenientes por problemas estructurales que presentarían los inmuebles.

Incluso, un grupo de vecinos decidió interponer una acción judicial en contra del Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) como mandante de este proyecto destinado a soluciones sociales y que representó una inversión de 11 mil 500 millones de pesos.

La humedad presente en las viviendas es lo que ha generado complicaciones a los vecinos, quienes han buscado distintas alternativas de calefacción para resolver el problema, pero no han sido efectivas.

Así lo describió Marcelo Pinto, representante del estudio jurídico Vargas y Pinto, quien puntualizó que la acción judicial fue interpuesta en los últimos días ante el Juzgado de Letras de Castro.

“Estamos pidiendo en la demanda indemnización por daño moral por \$15 millones por familia”.

Marcelo Pinto,
representante estudio jurídico
que lleva la causa.



EN EL TRIBUNAL DE LETRAS DE CASTRO FUE INTERPUESTA LA DEMANDA POR FALTA DE SERVICIO CONTRA EL SERVIU.

“Esto se remonta más o menos a junio del 2025. Acá lo que ocurre es que estas 19 familias detectaron problemas serios, primero de hongos, mucha humedad en los meses de invierno y ningún tipo de calefacción era suficiente para terminar con el problema”, afirmó la misma fuente.

PARCHES

Además, comentó que “se contactaron muchas veces con la constructora que se llama Avifel y hasta aquí no ha habido solución, han tenido solo remedios parche, se ha dicho que el problema radica en las personas que no tienen un adecuado sistema de calefacción, pero tampoco ha dicho cuál será el sistema adecuado y lo paradójico es que las familias han probado distintos siste-



REGISTRO DEL PERITAJE TÉCNICO DE LOS ESTRAGOS DE LA HUMEDAD.

mas”.

Pinto añadió que al comenzar la investigación de este caso, se encargó un peritaje técnico a un constructor civil para revisar la situación de las viviendas, el que arrojó una serie de problemas.

“Entre otras cosas, se logró evidenciar mobiliario dañado, aislación faltante y el tema de los hongos y eso más o menos por cada vivienda la repara-

ción se calcula en 6 millones de pesos”, mencionó el representante del estudio que lleva el caso.

Junto con ello, expuso que “además, nosotros estamos pidiendo en la demanda reparación por daño moral de 15 millones de pesos por cada una de las familias, porque también ha habido un daño emocional, psicológico, problemas permanentes, niños que se enferman, pa-

199

son las viviendas que se construyeron como parte de esta iniciativa habitacional.

san todo el invierno resfriado, hay gente con problemas de asma”.

Del mismo modo, puntualizó que la acción judicial es “una demanda de falta de servicio que busca la indemnización de estos perjuicios en contra del Serviu regional porque aquí hay un contrato del Serviu con los demandantes porque estas casas se adquieren a través de un subsidio solidario y evidentemente, el mandante de la obra es el Serviu”.

De esta forma, en la acción judicial se pide una

PROYECTO

El 2 de junio de 2022 comenzó la construcción de la solución habitacional denominada Antukuyen 2 en Castro y que consideró a familias que formaban parte de seis comités de vivienda, beneficiando a 199 grupos familiares. Las casas cuentan entre 48,87 y 67,87 metros cuadrados y en ese entonces representó una inversión de 304.957,9 Unidades de Fomento (UF).

indemnización por daño emergente y moral. La primera contempla la suma de más de 108 millones de pesos y la segunda, 285 millones de pesos, sumando un total de 393 millones 596 mil 231 pesos.

NOTIFICACIÓN

Tras la presentación de la demanda corresponde la notificación al Serviu, organismo que tendrá un tiempo para contestar la acción judicial y luego se iniciaría el proceso.

“Esto es muy relativo, uno sabe cómo empieza la demanda, pero no como termina. Se podría ofrecer alguna salida o llegar a un juicio que podría prolongarse unos tres años”, relató Pinto.

Desde el Servicio de Vivienda y Urbanismo se informó que ayer tanto en su oficina provincial como en la regional no se había recibido notificación sobre esta demanda.

199 viviendas fueron entregadas a vecinos de Castro como parte de la segunda etapa del proyecto habitacional Antukuyen, que en su fase 1 consideró soluciones habitacionales para 241 grupos familiares de la capital chilota. 🗳️