

Fecha: 01-02-2026  
Medio: El Pingüino  
Supl.: El Pingüino  
Tipo: Noticia general  
Título: HCM implementa novedoso sistema de confirmación de citas en todas sus especialidades

Pág.: 29  
Cm2: 396,2  
VPE: \$ 474.605

Tiraje: 5.200  
Lectoría: 15.600  
Favorabilidad: ☐ No Definida

A través de mensajería vía WhatsApp

# HCM implementa novedoso sistema de confirmación de citas en todas sus especialidades

● Al momento de reservar la hora médica, el paciente recibirá un mensaje con toda la información. 72 horas antes de la cita el usuario recibirá un segundo mensaje, solo deberá responder si o no.



**E**l Hospital Clínico Magallanes (HCM) implementó el Sistema de Confirmación de Citas, una estrategia de gestión que busca optimizar el uso de las horas médicas disponibles, reducir

**“La demanda es altísima y tenemos muchos pacientes en espera de consultas nuevas o de controles por especialidad”.**

Marisol Cárdenas, jefa SOME HCM.

las inasistencias y mejorar el acceso oportuno a la atención de salud para la comunidad usuaria.

A sí lo explicó la enfermera Marisol Cárdenas, jefa del Servicio de Orientación Médico Estadístico (SOME) del HCM, quien destacó que esta herramienta responde a una necesidad concreta del hospital frente a la alta demanda asistencial.

“El sistema de confirmación de citas es una novedad y una estrategia que veníamos trabajando desde hace un tiempo. Es una herramienta de gestión muy valiosa, porque nos permite saber si el paciente finalmen-

te va a asistir o no a su cita”, señaló.

La profesional indicó que contar con esta información permite liberar y reasignar oportunamente horas médicas que quedan disponibles, beneficiando a otros pacientes que esperan atención, ya sea para una primera consulta con un especialista o para controles posteriores.

“La demanda es altísima y tenemos muchos pacientes en espera de consultas nuevas o de controles por especialidad. Poder gestionar esos cupos disponibles es fundamental para el hospital”, enfatizó.

Actualmente, el sistema permite confirmar citas en

*¿Cómo funciona?  
El proceso se realiza a través de mensajería vía WhatsApp. Cuando se agenda una hora en el sistema del hospital, automáticamente le llega al paciente un mensaje informativo con la especialidad, el médico, el día y la hora de su atención. Posteriormente, 72 horas antes de la cita, el sistema envía un segundo mensaje solicitando la confirmación o cancelación de la hora médica.*



**El moderno sistema permite optimizar los tiempos de confirmación.**

el 100% de las especialidades que se atienden en el Hospital Clínico de Magallanes, impactando positivamente en uno de los indicadores más

relevantes de la gestión hospitalaria: la inasistencia a horas médicas.

“Queremos que, si agendamos una hora, el paciente

efectivamente asista y pueda resolver su problema de salud. Ese es el principal objetivo”, explicó Cárdenas.