

## Consultorio Fortaleciendo Vidas se suma a plataforma digital para solicitar horas médicas

El Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecof) Fortaleciendo Vidas, ubicado en el Barrio Archipiélago de Chiloé en Punta Arenas, comenzó a operar con la plataforma Telesalud, convirtiéndose en el cuarto recinto de atención primaria de la capital regional en incorporar esta modalidad digital para la solicitud de horas médicas.

La herramienta permite a los usuarios gestionar atenciones desde sus hogares mediante teléfono celular o computador, evitando traslados presenciales sólo para pedir una cita. La estrategia ya funciona en los consultorios Thomas Fenton, Juan Damianovic y Mateo Bencur, en Punta Arenas, además del Cesfam Juan Lozic, en Puerto Natales, donde en conjunto se han registrado más de 10 mil solicitudes. De ese total, un 23% fue resuelto por vía telefónica.

En el caso del Cecof Fortaleciendo Vidas, el equipo implementó un plan de apoyo para facilitar el uso de la plataforma, considerando que no todos los usuarios manejan herramientas digitales. Cada mañana, un funcionario orientará presencialmente a quienes necesiten

ayuda para ingresar una solicitud.

Desde el Consejo de Desarrollo Local del establecimiento valoraron la medida, señalando que era una iniciativa esperada por la comunidad. Según indicaron, podría significar un alivio especialmente para personas con enfermedades crónicas, cuidadores de pacientes postrados o trabajadores que no pueden acudir al centro dentro del horario habitual de atención.

La coordinación del recinto explicó que el objetivo es ampliar las vías de acceso y permitir que los pacientes puedan gestionar sus requerimientos sin depender exclusivamente de la atención presencial. En esa línea, la plataforma prioriza las solicitudes según el nivel de riesgo y la necesidad de cada caso.

A nivel regional, la autoridad sanitaria informó que la intención es extender el sistema a otros establecimientos de la red de atención primaria durante el primer semestre del año. Para la implementación en el Cecof Fortaleciendo Vidas se destinaron 4,5 millones de pesos, recursos que permitieron habilitar estaciones de trabajo y equipamiento computacional.