

DURANTE ESTE 2025

Registran más de 30 agresiones a funcionarios de la salud en la provincia del Limarí

LUCIANO ALDAY VILLALOBOS
 Ovalle

Las agresiones físicas y verbales hacia funcionarios de la salud es una de las problemáticas presentes en el país, y la Provincia del Limarí no es la excepción.

Durante esta semana se dio a conocer dos lamentables hechos en contra de trabajadores del Centro de Salud de Punitaqui, el que afortunadamente no pasó a mayores.

Según relata un comunicado emitido por la AFUSAM Punitaqui, el primer caso se dio en medio de una atención de policlínico. Esta vez el agresor fue un hombre que acompañaba a una usuaria de control, quien agredió emocionalmente a una de las trabajadoras.

"Esta persona descarga con gran ira y descontrol fuertes palabras hacia nuestra compañera afectándola emocionalmente y no pasando a una agresión física gracias a que otros compañeros salieron para tratar de calmar a la persona", informó el comunicado, añadiendo que "creemos firmemente que nadie merece recibir un trato así, nadie merece recibir amenazas y agresiones verbales de esa forma."

En el mismo comunicado, la AFUSAM informó un segundo caso, esta vez en la atención de Urgencia, con un hombre con "múltiples lesiones por arma blanca y bajo un aparente estado de sustancias", quien habría insultado a una funcionaria, en donde nuevamente no se pasó a mayores gracias a la intervención de otros trabajadores del lugar.

De esta manera, la AFUSAM manifiesta su preocupación por esta clase de agresiones acontecidas con pocas horas de diferencia.

"Esperamos nunca más se vuelvan a repetir, dejando de manifiesto la inseguridad que estamos viviendo todos nuestros compañeros y usuarios. Explicitar que como servicio de salud lo único que buscamos es dar una atención oportuna y de calidad. Hacemos un llamado urgente a nuestras autoridades, jefaturas, policías y quien corresponda a tomar todas las medidas necesarias de resguardo hacia nuestros compañeros y acciones

Tras dos agresiones verbales en contra de funcionarias del Centro de Salud de Punitaqui, el Servicio de Salud condenó estos hechos y dio a conocer las medidas y protocolos que se están desarrollando a nivel regional para evitar estas situaciones.



EL OVALLINO

Esta semana se registraron dos agresiones verbales en contra de funcionarias del Centro de Salud de Punitaqui.

legales de investigación".

Desde el Departamento de Salud de la Municipalidad de Punitaqui también emitieron un comunicado ante esta situación vivida en su comuna, "lamentamos profundamente los hechos de violencia ocurridos recientemente, en donde funcionarias y funcionarios se vieron expuestas a situaciones de agresión verbal por parte de usuarios. Como institución, condenamos cualquier forma de violencia y reiteramos nuestro compromiso con la protección y el respeto hacia todos y todas quienes forman parte de esta comunidad", señalaron.

"Comprendemos también que muchos de nuestros usuarios llegan con angustias, preocupaciones o urgencias, por lo que reafirmamos nuestro esfuerzo constante en mejorar los procesos de atención y acompa-

ñamiento. Sin embargo, recordamos que el buen trato debe ser mutuo para lograr espacios seguros y de confianza. Reiteramos que nuestro equipo seguirá priorizando el bienestar tanto de pacientes como de trabajadores, fomentando un ambiente donde el respeto y la dignidad sean fundamentales".

MESAS DE TRABAJO Y DENUNCIAS

El Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas del Servicio de Salud Coquimbo, Pablo Guerra Cortés, comentó a Diario El Ovallino las medidas que se están implementando a nivel regional.

"En primera instancia, como Servicio de Salud condenamos cualquier tipo de agresiones en contra de nuestros funcionarios, que su labor principal

es atender ciudadanos y ciudadanas dentro de la población que tienen a cargo. A nivel de Servicio estamos trabajando en conjunto con mesas intersectoriales, en donde participan las policías, PDI, Carabineros, Fiscalía, para ir cerrando brechas de déficits estructurales en materia de seguridad de todos nuestros establecimientos de salud. En segunda instancia, cuando ocurren estos casos de agresiones primero se activa el acompañamiento hacia el funcionario para poder hacer la contención emocional que corresponde, y que esto no afecte el normal funcionamiento del centro, porque no podemos interrumpir la atención a la comunidad", apuntó.

Ante esto destaca la importancia que tiene la denuncia formal de estos hechos, "en estas mismas mesas hemos pactado en conjunto con los municipios y todos los empleadores de la región a nivel de salud, que se debe hacer la denuncia respectiva hacia Carabineros y Fiscalía, y en el caso que sea constitutivo de delito, nosotros mismos como Servicio de Salud podemos apoyar con una querrela en contra del agresor".

CIFRAS Y MENSAJE A LA COMUNIDAD

En este contexto, y según las estadísticas recopiladas por el Servicio de Salud Coquimbo, en la Provincia del Limarí se registraron 107 agresiones a funcionarios de la salud el año pasado, ya sean físicas o verbales. Asimismo se detalla que en lo que va del año se contabilizan 33 casos.

"Si bien la Provincia del Limarí presenta un número más o menos bajo de agresiones, esto no significa que tengamos que desproteger esta provincia. Seguimos trabajando activamente", apuntó Pablo Guerra.

De esta manera, el subdirector envía un mensaje a la comunidad, "nuestro rol principal es atenderlos, y lo tratamos de hacer con respeto y el mejor trato posible, y eso es lo que esperamos de la comunidad, que nos traten de la misma forma en que nuestros funcionarios los tratan, en un buen trato", concluyó.