

Las 19 medidas en que trabaja el Hospital Regional para mejorar eficiencia financiera y operativa


El Hospital Regional Dr. Franco Ravera Zunino, en coordinación con el Servicio de Salud O'Higgins, presentó un plan de acción con 19 medidas orientadas a mejorar la eficiencia operativa, optimizar recursos y enfrentar el complejo escenario financiero que atraviesa el principal recinto asistencial de la región.

La estrategia, que contempla un plazo de 90 días para medir resultados, proyecta un ahorro anual superior a los \$9.100 millones, cifra que ha generado preocupación y molestia entre los gremios de trabajadores (ver nota pagina 6)

Según la información difundida por el establecimiento, las medidas se enfocan en siete áreas clave: priorización de horas extras, uso racional de exámenes, optimización del arsenal farmacológico, mejora del registro clínico, rediseño de la cadena de abastecimiento, control del ausentismo y recuperación de recursos financieros.

Entre las principales acciones consideradas está el rediseño de la cadena de abastecimiento del hospital, el fortalecimiento en la compra de fármacos oncológicos y GES, el aumento del abastecimiento vía Cenabast, el control del stock farmacológico, y la focalización del 90% de los medicamentos al arsenal institucional.

Asimismo, el plan apunta a disminuir la sobredemanda de exámenes de laboratorio e imagenología, mejorar los registros clínicos por GRD para optimizar el cobro por prestaciones, y reforzar la interoperabilidad de los sistemas de información en el área de abastecimiento.

En el ámbito administrativo y financiero, se contempla la priorización de suplencias, reemplazos y horas extras, la contabilización de facturas pendientes, la regularización de pagos no cubiertos por Fonasa, la recuperación de recursos asociados a licencias médicas y la implementación de un plan de pago a proveedores. 

HOSPITAL DR. FRANCO RAVERA ZUNINO

PLAN DE ACCIÓN 19 MEDIDAS EN MARCHA

90 DÍAS PARA MEDIRLOS

Esto no parte hoy, desde el año 2025 venimos trabajando en estas medidas. Hoy damos un paso más: ordenar la forma en que hacemos las cosas y tiramos 90 días para medirnos.

Este plan necesita de todos los liderazgos, equipos clínicos administrativos y de apoyo. Sólo juntos podemos lograr el cambio que nuestro hospital necesita.

¿EN QUÉ ESTAMOS ENFOCÁNDONOS?

- PRIORIZACIÓN DE HORAS EXTRAS:** Ya en implementación, con foco en la continuidad asistencial.
- USO RACIONAL DE EXÁMENES:** Laboratorio e imagenología, de manera progresiva.
- USO DEL ARSENAL FARMACOLÓGICO:** Lo que corresponde a nuestra cartera de prestaciones.
- MEJOR REGISTRO CLÍNICO (GRD):** Para un cobro justo por la complejidad de nuestros pacientes.
- REDISEÑO DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO:** Un trabajo estructural que tomaremos todo este año.
- CONTROL DEL AUSENTISMO:** Un trabajo estructural con énfasis en la salud funcionaria.
- RECUPERACIÓN DE RECURSOS:** Licencias médicas y provisiones financieras.

NUESTRAS 19 MEDIDAS

- Rediseño de la cadena de abastecimiento del hospital.
- Asegurar adquisición de fármacos oncológicos y GES.
- Aumentar abastecimiento vía Cenabast.
- Control sobre stock farmacológico.
- Focalizar 90% de los fármacos al arsenal institucional.
- Solicitar exámenes de laboratorio de forma pertinente (10%).
- Utilizar los códigos de losusmos para mejor gestión de compras.
- Disminuir la sobrestimulación de exámenes de imagenología.
- Garantizar el registro por GRD de las coronariografías.
- Revisar los registros GRD por servicio.
- Reasignar la compra de fármacos pertinentes a la atención primaria.
- Priorizar suplencias y reemplazos.
- Priorizar horas extras.
- Contabilización de facturas pendientes de proceso.
- Optimizar interoperabilidad de sistemas de información (ERP de abastecimiento).
- Plan de pago a proveedores.
- Regularizar la cartera de códigos no pagados por FONASA.
- Resolver sumarios pendientes y reintegrar al personal suspendido.
- Gestionar y recuperar los fondos correspondientes a licencias médicas.

AHORRO ESPERADO ANUAL + \$9.100 MILLONES

CON EFICIENCIA Y RECUPERACIÓN DE RECURSOS

Con gestión, compromiso y trabajo colaborativo, generaremos mejores ámbitos de atención!

Juntos podemos encontrar grandes espacios de eficiencia QUE SE TRADUCEN EN UNA MEJOR ATENCIÓN PARA NUESTROS USUARIOS.