

MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA



Hospital Villarrica consolida modelo de atención en UPC centrado en la humanización

● La Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital Villarrica no solo representa un avance en infraestructura y capacidad técnica para la red asistencial Araucanía Sur, sino que encarna un cambio cultural profundo: un modelo de atención que pone al paciente y su entorno en el centro, bajo un enfoque de continuidad, multidisciplinaria y humanización.

El proyecto comenzó a materializarse en abril de 2024 y en poco más de un año, la unidad ha atendido a más de 500 pacientes críticos, ofreciendo soporte intensivo en condiciones complejas y altamente demandantes, pero su principal distinción está en cómo se entrega ese cuidado.

“Quisimos modernizar los estándares de UCI conocidos, proyectándonos a 10 o 15 años más. Implementamos un modelo con médicos, enfermeros y kinesiólogos de continuidad, lo que nos permite conocer en profundidad a cada paciente y planificar sus tratamientos a mediano y largo plazo. Eso marca una diferencia enorme en el tipo de atención que entregamos”, explica el Dr. Pablo Arellano, jefe de la UPC.

Esta propuesta fue respaldada por el Servicio de Salud Araucanía Sur y la dirección del establecimiento. 