

EFE Sur refuerza la operación del servicio Llanquihue-La Paloma este sábado, luego de exitosa primera jornada del 3 de enero

Subir de 14 a 16 servicios, reforzar la dotación de equipos de apoyo en estaciones y andenes y adoptar medidas de control de accesos, son parte de las medidas que ha resuelto implementar EFE Sur, luego de la exitosa operación del Tren Llanquihue La Paloma el pasado 3 de enero, que generó una mayor demanda de la proyectada, superando los 2 mil pasajeros.

Respecto de este escenario, el gerente de Pasajeros de EFE Sur, Gonzalo Cueto Pezoa, señaló que “efectivamente, la concurrencia de personas fue un éxito y superó todos los pronósticos que habíamos diseñado. Esto, por un lado, nos confirma el alto interés por el servicio ferroviario, lo que para muchos ya es un panorama en sí; pero al mismo tiempo, nos está entregando información muy

relevante para seguir fortaleciendo la operación”.

En ese contexto, la empresa explicó que, a partir de este escenario, se comenzará a implementar un plan de acción orientado a reforzar la capacidad operativa, el orden y la seguridad del servicio, especialmente en los días de mayor demanda, para ofrecer una mejor experiencia a los pasajeros y pasajeras.

Entre las principales medidas se contempla el refuerzo de la oferta los días sábado, incorporando dos nuevos servicios, uno desde Puerto Montt a Llanquihue a las 13:35 horas y otro desde Llanquihue a Puerto Montt, a las 14:20 horas. Asimismo, el acceso al tren se realizará presentando ticket previamente adquirido, medida que se aplicará para las estaciones Llanquihue, Puerto Montt y Puerto



Varas, con el objetivo de ordenar el flujo de pasajeros y evitar sobreponer la capacidad de los trenes.

A lo anterior se suma el refuerzo de la presencia de personal de apoyo y seguridad, junto con una gestión más controlada de la venta y el acceso a los servicios en estaciones de mayor demanda, con especial atención al control de evasiones. En este contexto, Cueto agregó que, “queremos agradecer el entusiasmo y la confianza de quienes ya pudieron viajar en tren un sábado en la región de Los Lagos. Estamos

ajustando aspectos operativos para responder de mejor manera a la demanda observada. Pedimos disculpas a nuestros pasajeros por las molestias que pudieron haber sufrido, pero reiterarles que estamos trabajando para que este piloto responda a las necesidades de los usuarios”.

Respecto a la compra de ticket para los próximos viajes, estos deben ser adquiridos con los Conductores presentes en los puntos de compra y en las estaciones mencionadas, además de la boletería de la Estación Puerto Montt.