

LOS DESAFÍOS QUE VIENEN PARA LAS COOPERATIVAS ELÉCTRICAS

Retos operacionales, regulatorios y de financiamiento serán clave en los próximos años, un escenario en que Fenacopel impulsa una agenda de fortalecimiento gremial basada en mayor coordinación, capacitación, innovación y trabajo conjunto con la autoridad. POR ANAÍL PERSSON



Las siete cooperativas que integran Fenacopel

- Cooperativa de Abastecimiento de Energía Eléctrica Curicó (CEC), opera en las regiones de O'Higgins y del Maule.
- Cooperativa de Consumo de Energía Eléctrica Chillán (COPELEC), opera en las regiones de Ñuble y Biobío.
- Sociedad Cooperativa de Consumo de Energía Eléctrica Charrúa (COELCHA), opera en las Regiones de Ñuble y Biobío.
- Cooperativa Eléctrica Los Ángeles (COOPELAN), opera en la Región del Biobío.
- Cooperativa Eléctrica Paillaco (SOCOPEPA), opera en Región de Los Ríos.
- Cooperativa Rural Eléctrica Río Bueno (COOPREL), opera en las Regiones de Los Ríos y Los Lagos.
- Cooperativa Regional Eléctrica Llanquihue (CRELL), opera en la Región de Los Lagos.

Las cooperativas eléctricas cumplen un rol clave en el suministro de energía en zonas rurales y territorios alejados de los grandes centros urbanos, donde la seguridad, continuidad y calidad del servicio, así como la cercanía con las comunidades son factores determinantes para el desarrollo local.

Sin embargo, el modelo de cooperativas

también enfrenta desafíos. "La búsqueda del reconocimiento por parte de las autoridades de la real labor que significa el abastecer de electricidad los sectores rurales, es una tarea prioritaria para contar con los recursos necesarios para una adecuada prestación de servicios", plantea el gerente de Fenacopel, Patricio Molina.

En este contexto, y dado el impacto que

PUBLIRREPORTAJE



Cooperativas Eléctricas asociadas en FENACOPEL destacan en los primeros lugares del Ranking de Calidad de Servicio Eléctrico elaborado por la SEC

Las buenas ubicaciones obtenidas por las cooperativas eléctricas no hacen más que reafirmar el compromiso y el trabajo que estas empresas vienen realizando en los sectores rurales que atienden

Desde hace más de una década, las cooperativas eléctricas asociadas a la Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas FENACOPEL han liderado y obtenido destacados lugares en el Ranking Anual de Calidad de Servicio Eléctrico que elabora la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC, conteo que es elaborado sobre la base de los reclamos directos de clientes presentados a ese organismo, además del resultado de las encuestas y del índice de continuidad de servicio.

Bajo estos criterios, las cooperativas han marcado tendencia de buen desempeño a lo largo de los años, encontrándose históricamente 4 o 5 de ellas dentro de los primeros 10 lugares de este Ranking, liderándolo en variadas ocasiones y pudiendo apreciar 1 o 2 cooperativas en los primeros tres lugares. Lo anterior, constituye todo un logro considerando que dicho Ranking recoge el desempeño de las 26 empresas



distribuidoras del país y que las cooperativas entregan su servicio a 250.000 clientes ubicados en sectores rurales de 55 comunas, cubriendo un área de 28.000 km2 de compleja geografía y climas adversos.

Los destacados resultados obtenidos por las cooperativas son producto de invertir constantemente sus acotados márgenes en mejorar sus redes y la calidad del servicio que entregan, así como del compromiso de sus trabajadores y colaboradores en las labores que desarrollan y la empatía que estas cooperativas eléctricas tienen con sus clientes.

tiene el trabajo de las cooperativas en el desarrollo social de los sectores que atienden, especialmente en regiones del centro-sur del país, el gremio ha impulsado en los últimos años un proceso de fortalecimiento gremial, orientado a enfrentar los desafíos que plantea la evolución del sistema eléctrico.

Este trabajo ha estado marcado por una mayor articulación entre Fenacopel y las cooperativas eléctricas que la integran, el fortalecimiento del trabajo con la autoridad y la consolidación de espacios de coordinación técnica y estratégica con los distintos stakeholders. De esta forma, el gremio ha avanzado en mejorar la comunicación interna, ampliar los comités de trabajo y fortalecer su presencia en instancias sectoriales, con el objetivo de posicionar al cooperativismo eléctrico como un actor relevante dentro del sistema energético.

El proceso ha incluido el desarrollo de alianzas con otros actores del sector, la relación con universidades y proveedores, así como la implementación de instancias de capacitación y coordinación entre las cooperativas eléctricas con miras a fortalecer su operación y enfrentar los constantes cambios del sector eléctrico.

En este contexto, uno de los principales focos para los próximos años será potenciar las sinergias entre las cooperativas, con el objetivo de avanzar hacia una mayor eficiencia conjunta y fortalecer la operación del sector. Esto incluye mejorar los procesos de administración, optimizar

los procedimientos de operación y mantenimiento, y avanzar en el levantamiento y gestión de la información para la toma de decisiones.

Asimismo, el gremio busca profundizar la relación con actores del sistema eléctrico, incluyendo generadores, transmisores, distribuidoras, universidades y organismos públicos.

"Las cooperativas eléctricas prestan el servicio de distribución de electricidad en los sectores geográficos con las condiciones más adversas, lo que sin lugar a duda los ha dotado de la experiencia suficiente para ser un real aporte al desarrollo del sector eléctrico en beneficio de la ciudadanía", dice el gerente de Fenacopel.

Visión de largo plazo

Mirando hacia el futuro, el gremio proyecta consolidar su rol como articulador del cooperativismo eléctrico, junto con avanzar en el desarrollo de iniciativas orientadas a la innovación, al financiamiento de proyectos y al fortalecimiento de las capacidades técnicas-económicas de los sectores eléctrico y cooperativo.

"Los retos que nos presenta la actual y futura transformación del sector eléctrico requieren de las cooperativas eléctricas y de Fenacopel un trabajo más asociativo y eficiente que nos permita hacerles frente de la mejor manera, logrando con ello un mayor desarrollo del modelo cooperativo en beneficio de nuestros socios y clientes", concluye Molina.*