

Fecha: 07-07-2025
Medio: El Divisadero
Supl.: El Divisadero
Tipo: Noticia general
Título: Senda amplía atención del Chat 1412: Está disponible los fines de semana

Pág.: 13
Cm2: 256,4
VPE: \$ 356.095

Tiraje: 2.600
Lectoría: 7.800
Favorabilidad: ☐ No Definida

Senda amplía atención del Chat 1412: Está disponible los fines de semana

El Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (Senda) anunció la extensión del horario de atención de su chat de consejería online 1412, que desde ahora estará disponible también durante los fines de semana, entre las 8:00 y las 20:00 horas.

Este servicio entrega orientación e información a personas que enfrentan dudas o preocupaciones respecto al consumo de alcohol y otras drogas, ya sea de manera personal o para su entorno cercano. El canal es complementario al Fono Drogas y Alcohol 1412, línea telefónica gratuita, anónima y confidencial que opera a nivel nacional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El chat es atendido por profesionales de Senda y está disponible en el sitio web senda.gob.cl, facilitando el acceso a quienes prefieren canales escritos o no pueden comunicarse por teléfono.

Cuándo comunicarse con el 1412

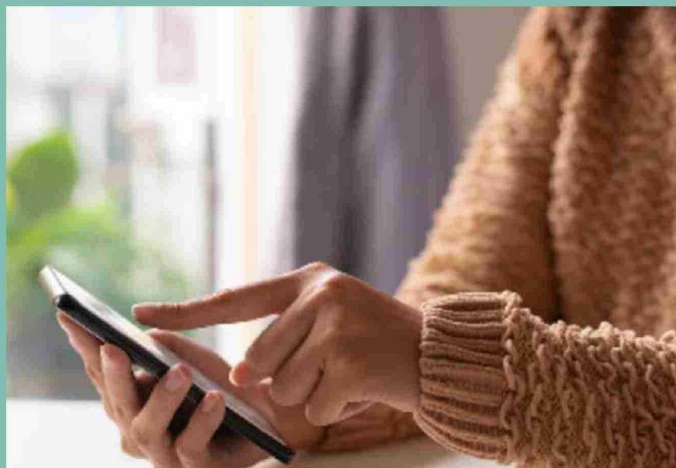
La plataforma 1412 es un servicio gratuito de Senda, diseñado para brindar información, orientación y apoyo relacionado con el

consumo de alcohol y otras drogas. Estos son algunos de los casos en los que puedes contactarte con el equipo de consejeros del fono 1412 o comunicarte a través del chat:

Si necesitas información sobre alcohol y otras drogas: comunícate para obtener información sobre los efectos, riesgos y consecuencias del consumo de diferentes sustancias.

Si te preocupa algún familiar: si quieres saber cómo ayudar a alguien que presenta consumo problemático, el 1412 puede proporcionar orientación sobre cómo abordar la situación y ofrecer apoyo.

Si buscas ayuda para ti: si tienes problemas por el consumo de drogas o alcohol y



necesitas ayuda, este servicio puede ofrecerte asesoramiento, apoyo emocional y orientarte sobre cómo ingresar a tratamiento.

Si eres profesional: profesionales de la salud, educación y otras áreas pueden utilizar este servicio para obtener información que les ayude en temas relacionados con el consumo de sustancias.