

Mayor demanda genera colapso y sorprende a EFE

Usuarios reportaron vagones completamente llenos desde temprano, con dificultades para abordar. La empresa evalúa ajustes operacionales.

Nicolás Palacios Opazo
 La Estrella de Valparaíso

El servicio del tren Límache-Puerto de EFE Valparaíso registró una alta congestión durante la mañana de este lunes 30 de marzo, especialmente en los recorridos en dirección a Puerto desde el interior.

Usuarios reportaron trenes completamente llenos desde primeras horas del día, una situación que se mantuvo de forma sostenida hasta cerca de las 11:30 horas.

De acuerdo con testimonios recogidos en terreno, la saturación comienza incluso antes de llegar a estaciones intermedias. En Quilpué, por ejemplo, pasajeros aseguran que los vagones ya vienen al límite de su capacidad, dificultando el abordaje en paraderos posteriores.

En la recientemente inaugurada estación Valencia, la situación se vuelve especialmente compleja. Allí, varios usuarios indicaron que deben dejar pasar uno o más trenes antes de poder subir, debido al alto flujo de pasajeros.

Nicolás Leins, estudiante universitario que viaja diariamente desde Quilpué a Valparaíso, explicó que "a las 7:00 o 7:30 ya casi es imposible subirse. Muchas personas quedan abajo o logran subir una o dos personas máximo. Yo tengo que esperar



PASAJEROS DEBEN BUSCAR ESPACIO PARA VIAJAR EN TRENES SATURADOS EN DIRECCIÓN A PUERTO.

como dos metros para poder entrar, porque es una tarea titánica".

Pese a la alta demanda, los pasajeros coinciden en que la frecuencia del servicio no es el principal problema.

Rafaela Pizarro, también universitaria, afirmó que "la frecuencia está bien, pasan como cada dos minutos, pero el problema es que se llenan demasiado".

A su juicio, una posible solución sería aumentar la cantidad de vagones: "Yo creo que habría que añadir más vagones".

La congestión no solo se concentró en el horario punta. Mario Rojo, otro usuario, relató que cerca de las 10:00 de la mañana los trenes seguían funcio-

nando al límite de su capacidad. "Venía muy saturado, como si fuesen las 7 y media. La gente se empujaba, incluso había personas sentadas en el piso", señaló.

Entre las posibles causas de este aumento en la demanda, usuarios apuntan al reciente incremento en el precio de los combustibles, lo que habría llevado a más personas a optar por el transporte público.

A esto se suman las complicaciones en el tránsito vehicular durante las primeras horas del día, en particular ayer producto de barricadas registradas en el Troncal Urbano en dirección a Viña del Mar, específicamente en los sectores de El Olivar y Limonares, en el contexto de una nueva conmemoración del Día del Joven Combatiente.

Desde EFE Valparaíso señalaron que, desde inicios de marzo, se han implementado una serie de medidas operacionales para aumentar la capacidad del servicio, como el refuerzo con trenes dobles y la inyección de trenes vacíos desde estaciones como Sargento Aldea y El Belloto.

Según la empresa, este plan ha permitido responder en parte al aumento de la demanda. Sin embargo, reconocen que en los últimos días se ha registrado un alza mayor en el número de pasajeros, lo que atribuyen tanto al incremento en el precio de los combustibles como a conflictos viales en las principales rutas del Gran Valparaíso.

En ese contexto, indican que se están evaluando ajustes operacionales, especialmente fuera del horario punta, considerando también las necesidades de mantenimiento y limpieza de la flota. Asimismo, advirtieron que durante las horas de mayor demanda la totalidad de los trenes disponibles se encuentra en operación, por lo que cualquier incidencia —como averías o hechos de vandalismo— puede impactar directamente en la capacidad del servicio.

Finalmente, desde la empresa informaron que trabajan en la incorporación progresiva de nuevos trenes, cuyo ingreso al sistema se encuentra actualmente en fase de pruebas. 🔄

PLAN MARZO

Desde marzo, EFE Valparaíso aumentó un 59% la capacidad en hora punta de la mañana, reforzando la operación con trenes dobles y la incorporación de salidas adicionales desde Estación El Belloto —considerando la operación de la nueva Estación Valencia— entre las 07:15 y 07:45 horas, tramo de mayor demanda, junto con la mantención de inyecciones de trenes vacíos desde Sargento Aldea para mejorar la disponibilidad en estaciones como Villa Alemana. Sin embargo, la alta congestión registrada en los últimos días da cuenta de una demanda que continúa en aumento.