



FOTOS: UMAG

Las tres estudiantes de la carrera de Pedagogía en Inglés de la Universidad de Magallanes (Umag) lograron un importante hito académico al publicar su primer artículo científico como autoras principales en una revista internacional indexada. De izquierda a derecha, Paloma Savarezes, Tonka Violic y Paz Fuentes.

Educación superior y tecnología

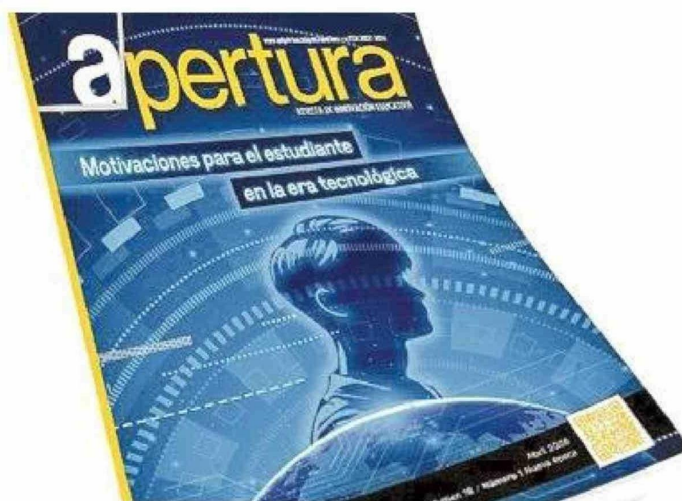
## Estudio de la Umag revela brechas en el uso de plataformas virtuales: estudiantes piden más apoyo y mejor interacción

» La investigación abordó las dinámicas de adaptación tecnológica en la educación superior y fue publicada en una revista científica internacional.

» Analizó la experiencia de 213 estudiantes con el sistema "Pregrado Virtual" de la Universidad de Magallanes.

La integración de las tecnologías de la información en el ámbito universitario ha dejado de ser una opción para convertirse en una infraestructura crítica de mediación pedagógica. Este fenómeno se vio acelerado drásticamente por la pandemia de la covid-19, que forzó a las instituciones de educación superior a una transición repentina hacia Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para garantizar la continuidad académica. En este contexto, el estudio de los factores que determinan la adopción de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) es fundamental para comprender cómo la tecnología puede potenciar o limitar el proceso educativo.

Así se plantea en el estudio realizado por tres estudian-



En esta edición de la revista Apertura se publicó el estudio de las tres universitarias magallánicas.

» Aunque valoran su accesibilidad y utilidad para acceder a contenidos, el estudio detectó falencias en capacitación, comunicación y uso pedagógico de la plataforma, que hoy funciona más como repositorio que como espacio activo de aprendizaje.

» [Sigue en la P2](#)

← Viene de la P1

tes de la carrera de Pedagogía en Inglés de la Universidad de Magallanes (Umag), quienes lograron un importante hito académico al publicar su primer artículo científico como autoras principales en una revista internacional indexada.

Se trata de las estudiantes de quinto año Paz Fuentes Carrillo, Tonka Violic Saavedra y Paloma Savarenes Alarcón, quienes, como parte de su seminario de grado, desarrollaron la investigación titulada "Factores de adopción del LMS institucional 'Pregrado Virtual': perspectivas de estudiantes", publicada en la revista de la Universidad de Guadalajara, México (UDG), Apertura (Vol. 18, N.º 1, 2026).

Según informó la Umag, el estudio fue guiado por el académico del Departamento de Educación y Humanidades, Leonardo Velásquez Castro, junto al profesional de la Unidad de Innovación Educativa y Desarrollo Académico (UIEDA), Adrián Paredes Águila.

El trabajo puso su foco en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías digitales, y, en particular, en un entorno virtual institucional como es la LMS (Learning Management Systems) de la UMAG, "Pregrado Virtual".

La investigación analizó la percepción de estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales respecto a la usabilidad, funcionalidad, accesibilidad y utilidad pedagógica de la plataforma. Con una muestra de 213 estudiantes, el estudio evidenció que el recurso es valorado principalmente por su accesibilidad y utilidad, aunque identifica desafíos relevantes en capacitación y estabilidad técnica.

#### El Marco Teórico de la Interacción Digital

En el estudio se plantea que la evolución de los LMS ha transformado estas herramientas de simples repositorios de archivos en ecosistemas educativos complejos que facilitan la construcción colaborativa del conocimiento. Desde una perspectiva científica, este proceso se fundamenta en teorías como el conectivismo de Siemens, que propone que el aprendizaje es una red de conexiones potenciada por nodos tecnológicos, y el modelo TPACK, que resalta la necesidad de un equilibrio entre el conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar.

Para evaluar la efectividad de estas plataformas, la literatura especializada se apoya en modelos de aceptación tecno-



La principal contribución del estudio de Paloma Savarenes, Tonka Violic y Paz Fuentes es la identificación de brechas críticas que requieren atención institucional inmediata.

» Los resultados sugieren que el enfoque dado por los académicos influye directamente en cómo los estudiantes perciben la herramienta: si el docente solo sube archivos, el alumno verá la plataforma únicamente como un repositorio.

» La investigación concluye que, para que una plataforma como el "Pregrado Virtual" se convierta en un motor de aprendizaje integral, debe trascender su función técnica y convertirse en un espacio que promueva la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo.

lógica como el TAM (Technology Acceptance Model) y la UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology). Estos modelos sugieren que la intención de uso de un estudiante está condicionada por la utilidad percibida, la facilidad de uso, la expectativa de rendimiento y las condiciones facilitadoras que ofrece la institución.

#### Resultados: Entre el acceso y la mediación pedagógica

Los hallazgos de la investigación revelan una percepción estudiantil mayoritariamente neutral, con un 63% de los encuestados situándose

en un nivel medio de satisfacción respecto a la plataforma. A continuación, se detallan los resultados por dimensión:

**Accesibilidad (M = 3,11):** Fue la dimensión mejor valorada. Los estudiantes destacaron la facilidad para acceder desde diversos dispositivos (computadora, celular o tableta) y la capacidad de visualizar y descargar recursos sin mayores dificultades.

**Utilidad Pedagógica (M = 2,97):** Aunque se considera un soporte valioso, los resultados muestran que la plataforma se utiliza principalmente como un repositorio de información y no como un espacio de aprendizaje integral. Existe una bre-

cha significativa en el uso de recursos que promuevan la interacción y el aprendizaje colaborativo.

**Funcionalidad (M = 2,95):** Esta área mostró una alta variabilidad y una percepción neutral-baja. Si bien el sistema permite gestionar tareas y cuestionarios, se detectaron deficiencias en la efectividad de las herramientas de comunicación interna, como foros y mensajería.

**Usabilidad (M = 2,76):** Fue la dimensión con la puntuación más baja. El punto más crítico fue la capacitación y los recursos de apoyo, donde el enunciado P2 recibió la valoración más deficiente de todo el estudio (458 puntos totales). Esto indica que los estudiantes se sienten insuficientemente preparados o apoyados para navegar y aprovechar todas las funciones del sistema.

#### Correlaciones y dinámicas de adopción

Un aspecto científico relevante del estudio es la demostración de que todas las dimensiones están positivamente correlacionadas y son interdependientes. Por ejemplo, se observó una correlación sólida entre la usabilidad y la funcionalidad ( $r = 0,754$ ), sugiriendo que cuanto más fácil es usar la plataforma, mejor se perciben sus funciones técnicas. Así-

mismo, la accesibilidad actúa como un factor determinante: si el estudiante no puede acceder de manera estable y rápida, su percepción sobre la utilidad pedagógica del sistema disminuye.

#### Discusión: Del repositorio al espacio de aprendizaje

La investigación pone de manifiesto que el "Pregrado Virtual" cumple con su función básica de organización de contenidos, pero falla en consolidarse como un entorno de mediación pedagógica plena. La adopción del sistema fue acelerada por la emergencia sanitaria, lo que explica las debilidades en términos de estabilidad técnica y formación de usuarios.

La diferencia entre un LMS que funciona como un simple depósito y uno que transforma la educación radica en la interacción intencionada entre la tecnología y la práctica docente. Los resultados sugieren que el enfoque dado por los académicos influye directamente en cómo los estudiantes perciben la herramienta: si el docente solo sube archivos, el alumno verá la plataforma únicamente como un repositorio.

#### Conclusiones y

##### proyecciones científicas

La principal contribución de este estudio es la identificación de brechas críticas que requieren atención institucional inmediata. Para fortalecer la adopción del LMS, es imperativo:

- **Optimizar la estabilidad técnica:** Implementar esquemas de monitoreo preventivo para evitar caídas del sistema.

- **Rediseñar la experiencia de usuario:** Crear una interfaz más intuitiva y amigable que facilite la navegación y el hallazgo de tutoriales.

- **Fomentar la comunicación activa:** Activar sistemas de notificaciones y alertas para dinamizar la interacción entre docentes y estudiantes.

- **Fortalecer la capacitación:** Brindar apoyo continuo tanto a estudiantes como a académicos en competencias digitales y metodologías de enseñanza en línea.

Las estudiantes concluyen que, para que una plataforma como el "Pregrado Virtual" se convierta en un motor de aprendizaje integral, debe trascender su función técnica y convertirse en un espacio que promueva la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo. Futuras investigaciones deberían incluir la perspectiva de los docentes para triangular estos datos y desarrollar estrategias de formación más efectivas que cierren la brecha digital y pedagógica.