

Fecha: 28-06-2025  
Medio: El Sur  
Supl.: El Sur  
Tipo: Noticia general  
Título: "Hemos sido la empresa de distribución que más rápido recuperó a sus clientes"

Pág.: 10  
Cm2: 863,7

Tiraje: 10.000  
Lectoría: 30.000  
Favorabilidad: ☐ No Definida

Christian Bachur, director regional sur de CGE por corte de suministro tras sistema frontal:

# “Hemos sido la empresa de distribución que más rápido recuperó a sus clientes”

El ejecutivo explicó las complicaciones que ocasionaron las demoras en la reposición del servicio en la Región del Biobío por el temporal del fin de semana del 14 de junio. Asimismo, detalló proceso de compensaciones.

Por Diana Aros Aros  
diana.aros@diarioelsur.cl

“Nos hemos preparado para las contingencias. Hemos sido la empresa de distribución que más rápido recuperó a sus clientes, siendo la empresa con más clientes afectados incluso en la contingencia. Por tanto, entregaremos, insisto, todos los antecedentes que sean necesarios en los procesos que tengamos que enfrentar”, afirmó Christian Bachur, director regional de sur de CGE. En conversación con EL SUR, detalló los trabajos de coordinación y explicó las principales afectaciones tras el último sistema frontal que azotó a Biobío y que dejó a 305 mil clientes de CGE sin luz, además de aclarar que debieron suspender faenas de reposición por las mismas condiciones climáticas, afectando el retorno del servicio en zonas urbanas y rurales donde operan.

“Recuperamos el 89% de nuestros clientes en menos de 24 horas. El 99% de nuestros clientes los recuperamos en menos de 48 horas. Y luego quedó un 1% de clientes que se recuperó entre 48 y 75 horas (...) para poder lograr aquello, nosotros movilizamos brigadas desde Coquimbo, Rancagua, desde Maule. Fuimos capaces de levantar 250 brigadas con más de 600 personas desplegadas en terreno”, precisó.

“Se entiende que en las zonas alejadas es difícil el acceso con las condiciones que había. Pero ¿qué pasó en el centro de Concepción y en zonas urbanas? ¿Qué evaluación tienen?”

“Nos encontramos con techumbres que volaron, ramas de árbol,

basura. Todos los objetos que podían ser arrastrados por el viento terminaron cayendo sobre nuestras redes. Y ahí es importante mencionar que entre redes de media tensión y baja tensión en Biobío tenemos cerca de 6.000 kilómetros de red. Por tanto, es muy complejo desde la extensión de las redes el poder anticipar un punto exacto en donde efectivamente va a caer un objeto. Esa es la razón por la cual nosotros nos dotamos de un volumen importante de brigadas, pero es imposible poder predecir los puntos en donde un objeto va a caer. En Biobío más o menos hay 60 mil postes de red de media tensión aproximadamente, en el

lapso de un año los inspeccionamos todos (...) pero independiente de que nosotros hagamos mantenimiento de las fajas de seguridad y que cumplamos con la normativa, hay mucha vegetación que está fuera de estas fajas de se-

guridad y que termina afectando seriamente la continuidad del suministro eléctrico. Sin embargo, nosotros ya este año hemos mandado más de 475 cartas producto de vegetación fuera de faja, contienen 1.362 puntos en donde estamos visualizando árboles que, por su proyección de caída, podrían afectar las redes eléctricas y que la responsabilidad de estos árboles radica en su propietario, que puede ser un particular, puede ser una municipalidad, puede ser una forestal. Existen distintos dueños de estos árboles y hoy día nosotros como distribuidora eléctrica hacemos un trabajo de mantenimiento, pero es impor-

tante que todos entendamos que, para evitar cortes de suministro por vegetación, los responsables y dueños de estos otros árboles tienen que también jugar un rol importante.

“En el caso de las zonas urbanas, la poda de árboles que deben hacer los municipios, ¿cómo evalúan ustedes eso también considerando que esto afecta las redes?”

Como empresa de distribución eléctrica hacemos una parte del trabajo y tenemos que buscar la forma de trabajar y hacer sinergia efectivamente con los propietarios de árboles fuera de faja de seguridad, fuera de la faja que nosotros le hacemos mantenimiento (...) o sea, el nivel de destrucción fue importante. Por tanto, el llamado es a la responsabilidad, a entender que todos tenemos que cumplir con nuestro rol de manera tal de poder garantizar una mejor calidad de suministro. Las fallas por vegetación son la principal causa de interrupción de suministro en contingencia. Y por tanto, la administración de esta vegetación, tenemos que tomarla con seriedad.

“¿A dónde debe el trabajo de prevención?”

Le hemos hecho ver a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) la importancia de abordar la problemática de la vegetación fuera de faja. Nosotros como compañía tenemos mucho relacionamiento con las municipalidades, lo mismo a nivel parlamentario, y es un tema que efectivamente venimos poniendo sobre la mesa. Probablemente tenemos que ser capaces de que esta conversación se transforme en mesas de trabajo concretas y que nos permitan efectivamente avanzar. Yo creo que ahí hay un desafío importante y nosotros como empresa y distribución todavía hay un trabajo importante por hacer.

Christian Bachur indicó que se compensará con \$40 mil a clientes con más de 20 horas sin luz.

“

El nivel de destrucción fue importante. Por tanto, el llamado es a la responsabilidad, a entender que todos tenemos que cumplir con nuestro rol de manera tal de poder garantizar una mejor calidad de suministro”.

“

Nosotros movilizamos brigadas desde Coquimbo, Rancagua, desde Maule. O sea, fuimos capaces de levantar 250 brigadas con más de 600 personas desplegadas en terreno”.

## COMPENSACIONES

“La compañía habló de compensaciones de \$40 mil a quienes tuvieron más de 20 horas. ¿Qué pasa con los otros casos?”

“Hemos determinado que aquellos clientes con interrupción de más de 20 horas sin suministro puedan tener una compensación de 40 mil pesos. Ahora bien, hay clientes que efectivamente pueden haber tenido algún daño desde el punto de vista de alimentos, medicamentos, algún artefacto eléctrico. Y a partir de ahí existen protocolos que funcionan siempre y sobre los cuales CGE efectúa la compensación. Ahí lo importante es que exista un acercamiento y documentación que acredite la pérdida y con eso nosotros podemos proceder con las compensaciones.

“Alertaron sobre personas que son electrodependientes, que no todas estaban registradas...”

En Biobío tuvimos 219 llamados de electrodependientes. De esos, el 56% no estaba registrado como electrodependiente, lo que genera una tremenda complicación. Lo que hacemos es atenderlos igual, no nos ponemos en el escenario de que sea un llamado falso (...) es importante que exista una lista única de electrodependientes y que este tema no sólo recaiga en las empresas de distribución eléctrica.

## 305 mil

clientes de CGE en la Región del Biobío se vieron afectados por el extenso corte de suministro eléctrico tras lluvias.

