

## Gobernar escuchando

En regiones como la nuestra, donde las necesidades y desafíos cambian constantemente, las políticas públicas solo logran ser realmente efectivas cuando se construyen escuchando a la comunidad. El trabajo en terreno, el diálogo con dirigentes sociales, organizaciones vecinales y familias de las distintas comunas no es únicamente parte de una agenda institucional, sino que es una herramienta fundamental para entender las urgencias reales de las personas y responder de mejor manera a ellas.

Muchas veces, detrás de cada conversación con vecinos aparecen preocupaciones concretas, como el costo de la vida, el acceso oportuno a la salud, la seguridad, el empleo o las oportunidades para las nuevas generaciones. Por eso, mantener un contacto permanente con

la comunidad permite no solo informar sobre las iniciativas impulsadas desde el Gobierno, sino también recoger observaciones y ajustar las medidas para que tengan un impacto real en la calidad de vida de las familias.

Un ejemplo es la entrega de cupones de gas, una medida que busca aliviar el bolsillo de 147 mil hogares tarapaqueños frente al aumento de los costos básicos. En una región donde muchas familias deben administrar cuidadosamente sus recursos mes a mes, este tipo de apoyos representa una ayuda concreta y necesaria.

Lo mismo ocurre con la alerta oncológica implementada recientemente para agilizar diagnósticos y tratamientos, permitiendo reducir listas de espera y entregar una respuesta más oportuna a pacientes y familias que enfrentan momentos

especialmente difíciles. Cuando una persona plantea en terreno que lleva meses esperando una atención médica, estamos poniendo rostro a una dura estadística y conociendo una realidad que exige respuestas rápidas y coordinadas.

También vemos cómo el diálogo territorial permite fortalecer iniciativas de formación y empleabilidad, como programas de capacitación, nivelación de estudios y formación en oficios, especialmente orientados a responder a las necesidades productivas de nuestra región y generar mayores oportunidades para mujeres y jóvenes.

Porque las mejores políticas públicas no nacen únicamente desde una oficina, se fortalecen cuando incorporan la experiencia cotidiana de las personas, cuando se construyen con sentido de realidad y



**YUSEFF HILAJA RUMIE**  
Seremi de Gobierno de Tarapacá

cuando entienden que cada comuna tiene desafíos propios.

Escuchar a la comunidad, más que ser un gesto simbólico, es la base para construir un Estado más cercano, eficiente y capaz de responder a las necesidades reales de las familias de Iquique, Alto Hospicio y toda la Provincia del Tamarugal.