

## VOZ DEL LECTOR

### Se desistió de la compra y no le reembolsaron todo el monto que adelantó

En febrero acudí a la automotora Mach de Con-cón para comprar un vehículo. Tras evaluar opciones, reservé una SUV, pagando \$200.000. Antes de hacerlo, pregunté expresamente al vendedor qué ocurriría si me desistía. Me aseguró que el dinero sería devuelto en forma íntegra.

Por desgracia, esa misma jornada surgió una emergencia



familiar que nos obligó a redestinar esos fondos. Al día siguiente informé mi decisión de cancelar la operación y desde entonces comenzó un largo proceso de evasivas por parte de la automotora.

Tras casi dos meses, me citaron para retirar un cheque por solo \$150.000, amparándose en "políticas de la empresa" que nunca fueron informadas al momento de la reserva. Ni el vendedor ni la jefa de tienda tuvieron la disposición a ofrecerme una solución. Me parece inadmisible.

**Felipe Rodríguez Silva**

### Cuando un consumidor

compra en el comercio informal, no puede exigir sus derechos, pero además se arriesga a comprar productos inseguros.

[www.SERNAC.cl](http://www.SERNAC.cl)