

También reconoció falta de lineamientos en la Red Asistencial

# Colmed tensiona situación en Natales: denuncia mal uso de recursos públicos y obstaculización de funcionarios SAMU para llegar a acuerdos

- A través de un comunicado de prensa el gremio médico se refirió a la situación que se está viviendo en la Provincia de Última Esperanza, donde recién se está trabajando en un modelo de atención para traslados que iniciará su marcha blanca en las próximas semanas.
- El SAMU evitó referirse a los comentarios y aseguró la continuidad de la atención y su compromiso con los vecinos de Última Esperanza.

Jesús Nieves  
jnieves@elpinguino.com

EP PÁGINA WEB

Continúan las tensiones en Natales sobre la falta de un protocolo de atención para traslados en la Provincia de Última Esperanza.

Modelo que presentó hace unas horas el Servicio de Salud Magallanes a gremios del Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales, y que iniciaría su marcha blanca en marzo.

Quien reaccionó a los dichos de gremios fue el Colegio Médico de Magallanes, reconociendo la falta de lineamientos en la Red Asistencial que tensionan la relación entre el SAMU y los equipos médicos del hospital de Puerto Natales.

Agregó que existen protocolos internos en el hospital confeccionados por referentes médicos, consensados con el regulador del SAMU, que norman ciertos aspectos de los traslados de pacientes, "pero que no se cumplen por parte del SAMU", además indicó que en ocasiones, se in-

cumplen órdenes del Centro Regulador de volver a la ciudad Natales, llegando a cortar la comunicación. Lo cual es una falta grave al estatuto administrativo.

"Los equipos de SAMU que realizan traslados desde Puerto Natales hacia Punta Arenas, cumplen tiempos de descanso muy superiores a los que dicta el Código del Trabajo, prolongándose por varias horas antes de regresar, lo cual imposibilita la realización de otros traslados hacia Punta Arenas, retrasando la atención de otros pacientes que pudieran requerirlo. Además, se abusa del recurso de

aeroevacuaciones, lo que implica gastos millonarios para el hospital de Puerto Natales y/o el pago de viáticos y horas extraordinarias innecesarias lo que va en contra del buen uso de recursos públicos".

En relación a los traslados medicalizados el Colegio Médico explicó que el médico que realiza el traslado queda imposibilitado de volver a retomar sus funciones de turno, disminuyendo la capacidad de respuesta del servicio de urgencias del hospital de Natales, lo cual afecta la oportuna atención de los pacientes.

"A nivel local el equipo médico ha buscado soluciones que mejoren los flujos actuales, pero algunos funcionarios del SAMU amparados en sus gremios han obstaculizado de manera sistemática todo intento de lograr llegar a un acuerdo que beneficie al paciente y le garantice la mejor oportunidad de atención".

## Respuesta del SAMU

La respuesta de los funcionarios del SAMU no se hizo esperar y decidió "no polemizar públicamente ya que consideramos que no tiene ningún beneficio directo a nuestra comunidad".

Reiteró que en la reunión sostenida hace algunos días con el Servicio de Salud, éste reconoció la existencia de dificultades internas y señaló que su abordaje y solución es parte de su responsabilidad institucional.

"Exponer estas diferencias en la esfera pública no contribuye a la tranquilidad de la comunidad ni mejora la atención de los pacientes. Queremos ser claros, la atención prehospitalaria en Puerto Natales mantiene su compromiso y vocación intactos. Nuestro foco es y seguirá siendo el paciente".