

CIUDADANO DIGITAL  
 POR SOFIA PREUSS

Patrocinado por 

# POR QUÉ LAS HABILIDADES DIGITALES SON CLAVE PARA LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS MAYORES

**El envejecimiento de la población chilena y el avance de las tecnologías están planteando nuevos desafíos relacionados con alfabetización digital e integración tecnológica. Algunas empresas están respondiendo: por ejemplo, Entel con su Fondo 55+, para beneficiar y capacitar a más de 1.600 personas en el país.**

La población chilena está envejeciendo. Así lo revelan los primeros resultados del Censo 2024, donde esta tendencia se mantiene al alza, aumentando el porcentaje de personas de 65 años o más desde un 6,6% en 1992 a un 14% en 2024. En contraposición, el porcentaje de personas de 14 años o menos pasó de 29,4% a 17,7% en el mismo periodo.

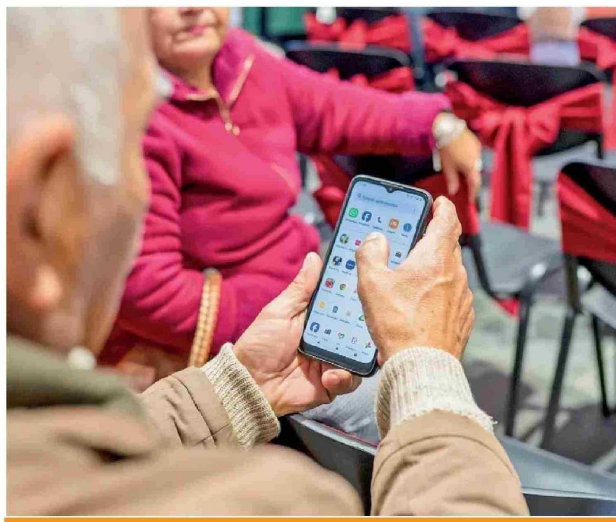
Este cambio demográfico se cruza con otros fenómenos que están transformando la sociedad chilena, entre ellos, la expansión del acceso y uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs). El avance y crecimiento de las nuevas tecnologías en el país no solo están modernizando y digitalizando gran parte de la vida de las personas, sino que también están redefiniendo la cotidianidad de los chilenos.

Con una amplia disponibilidad de servicios en línea, acceso a información y el comercio electrónico, el acceso a internet en hogares con personas mayores ha aumentado significativamente. Según el Observatorio de Envejecimiento UC, un 88% de estos ya cuenta con conexión y 83% tienen teléfonos conectados a la red. No obstante, solo un 42% de las personas mayores declara utilizarlo, evidenciando una brecha en el uso efectivo más que en el acceso. Esto plantea desafíos relacionados con la alfabetización digital y la integración significativa de las tecnologías en su vida diaria.

"Las personas mayores pueden ser protagonistas en la era digital", plantea Francisca Florenzano, gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel. Y, aunque se ha avanzado para lograrlo, persisten desafíos estructurales para cerrar la brecha digital en este grupo.

La alfabetización digital en personas mayores es clave para su autonomía, bienestar y participación plena en la sociedad, afirma el director ejecutivo del SeniorLab UC, Carlos Román. A sus ojos, no saber usar tecnología hoy significa quedar fuera de servicios, de vínculos y de decisiones cotidianas, mientras que el uso frecuente de internet se asocia con mayor satisfacción vital, mejor salud percibida y redes familiares más activas. Junto a ello, permite acceder a salud, trámites, beneficios y actividades que enriquecen la vida diaria.

"Aprender herramientas digitales fortalece la autoeficacia, el sentido de



**SEGÚN EL OBSERVATORIO DE ENVEJECIMIENTO UC, 88% DE LOS HOGARES CON PERSONAS MAYORES TIENE ACCESO A INTERNET. NO OBSTANTE, SOLO 42% DE LAS PERSONAS MAYORES DECLARA UTILIZARLO.**

propósito y previene el aislamiento. En un mundo donde casi todo ocurre en línea, incluir digitalmente a las personas mayores es una cuestión de equidad, dignidad y derechos. Les da libertad, seguridad y la posibilidad de seguir siendo protagonistas de su propia trayectoria vital", expone el ejecutivo.

#### Camino por recorrer

Román destaca que el acceso desigual a dispositivos y conectividad en zonas rurales, la falta de formación continua adaptada a este grupo etario y el edadismo, "refuerzan la idea errónea de que las personas mayores no pueden aprender tecnología".

Para avanzar, es clave ofrecer cursos desde la academia. Los municipios o centros comunitarios, señala la coordinadora del Centro de Envejecimiento de la Universidad de los Andes, Claudia Rodríguez. Estas instancias deben enfocarse en fortalecer la alfabetización digital, mostrando tanto sus beneficios como sus riesgos.

"Tienen que abordar múltiples usos y aplicaciones que les permitan fortalecer su bienestar, evidenciando que es una nueva forma de crear espacios que fomenten la participación y comunicación. Idealmente estos cursos deberían ser gratuitos y simples", expone Rodríguez.

## El apoyo de Entel

Más de 1.600 personas, de ocho regiones del país, serán beneficiadas por los ganadores del Fondo 55+ de Entel, cuyas iniciativas ya están comenzando a ejecutarse. Se trata de programas formativos innovadores en habilidades digitales que abordan diversas necesidades del segmento de personas mayores, desde la empleabilidad hasta la resiliencia comunitaria.

"Nos alegra ver cómo estos proyectos ya están implementados en distintos rincones del país, con propuestas que van desde el fortalecimiento de la alfabetización digital para el emprendimiento, hasta la promoción del envejecimiento activo a través de la tecnología, pasando por la educación financiera y la preparación para el mundo laboral actual", señala Francisca Florenzano, gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel.

- Los seleccionados este año fueron:
- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la U. de Chile: desarrolla un proyecto para capacitar en habilidades digitales orientadas al empleo y el emprendimiento.
  - ONG Innovación: trabaja con mujeres entre 55 y 70 años en Renca y Maipú, entregándoles herramientas tecnológicas para fortalecer su autonomía económica.
  - Fundación Revivir: junto a Reactivate, desarrolló una plataforma digital que promueve la actividad física y cognitiva en el envejecimiento, implementada en siete comunas del país.
  - Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: ejecuta un proyecto en Cartagena que entrega herramientas digitales para mapear riesgos comunitarios y fortalecer la resiliencia frente al cambio climático.
  - Asociación de Emprendedores de Chile: capacita en competencias digitales y educación financiera.
  - Universidad Austral de Chile, sede Puerto Montt: forma a personas mayores como monitores digitales, quienes luego transfieren sus conocimientos a sus pares.