

Dice que no puede pagar

JUANA BALMACEDA BORROWMAN

Saqué la tarjeta Spin de Cruz Verde y ha sido imposible pagar la cuenta, ni por la página web, ni de modo presencial, ya sea con cheque, efectivo o el plástico. Esto demuestra que el sistema está mal implementado por lo que no deberían ofrecerlo. Por lo tanto, no aceptaré cancelar intereses acumulados.

 **RESUELTO Y ACLARADO.**— De Farmacias Cruz Verde indicaron que “tratamos de contactar a la clienta, sin éxito. Revisamos su cuenta y efectivamente se realizó el pago y por ello no la deja volver a cancelar. El monto facturado es fijo y no cambia aunque se hagan pagos parciales o totales”.