



Deshacerse de una lavadora o refrigerador todavía suele ser engorroso y caro

# Tiendas retiran electrodomésticos viejos a domicilio

**Entel recolecta celulares, tablets y notebooks en desuso; Samsung se lleva productos electrónicos de cualquier marca.**

WILHEM KRAUSE

En Chile, buena parte de los aparatos eléctricos y electrónicos desechados sigue fuera de los circuitos formales de reciclaje. Muchos refrigeradores, televisores o lavadoras terminan en la calle, en microbasurales o simplemente quedan guardados por años en rincones, bodegas y patios.

El problema es práctico. No todos los puntos limpios reciben electrodomésticos grandes, los retiros a domicilio suelen tener costo y deshacerse de una lavadora de manera correcta todavía es engorroso.

Por eso grandes marcas del retail y la electrónica empezaron a crear sistemas propios para recuperar esos equipos antes de que se pierdan. La tabla que acompaña esta nota muestra una selección de estas iniciativas sustentables que buscan reducir su huella en el planeta.

### Camión recolector

La Ruta Circular es una iniciativa de Entel con un camión itinerante que recolecta aparatos electrónicos en desuso.

Se instala en plazas y puntos de alta concurrencia, coordinado con los municipios, especialmente en comunas pequeñas o alejadas que no cuentan con infraestructura para gestionar este tipo de residuos. Funciona con dos alianzas: Entel pone la logística y la red de tiendas; Kyklos y Midas son las empresas que procesan los equipos.

Una vez que el vecino entrega su celular o tablet en el camión o en los buzones de las tiendas Entel, los aparatos viajan a Santiago para ser clasificados. Ahí se decide su destino:

Iniciativas sustentables de las grandes empresas		
Marca	Nombre de la iniciativa	Descripción de lo que hace
Sodimac	Servicios sustentables (retiro de línea blanca)	Retiro programado desde el domicilio de línea blanca usada (como refrigeradores o lavadoras), con transporte autorizado y disposición final en una planta de reciclaje.
Samsung Chile	Recicla y Ahorra	Retiro y reciclaje a domicilio de lavadoras o refrigeradores antiguos (incluso de otras marcas) al comprar un equipo nuevo. Disponible en la RM y algunas comunas de la Región de Valparaíso.
Falabella	Reciclaje textil y de zapatillas	Servicio gratuito y permanente en tiendas seleccionadas de la RM (y puntos en regiones) para recibir y reciclar ropa y calzado usado.
H&M Chile	Cajas de reciclaje	Espacios habilitados en sus tiendas para recibir ropa y textiles usados de cualquier marca o tipo.
WOM	Puntos de reciclaje electrónico	Red de acopio en todas sus sucursales para celulares, tablets, cargadores, audífonos y consolas, disponible para clientes y no clientes.
Entel	Buzones de reciclaje y Ruta Circular	Buzones en tiendas para recibir equipos, baterías y accesorios. La Ruta Circular es un recorrido itinerante para la recolección masiva de residuos electrónicos.
Movistar	Retiro equipos hogar y Recompra de celular	Dos mecanismos separados: retiro sin costo de equipos para el hogar dados de baja y un sistema donde el teléfono antiguo se entrega como parte de pago al renovar equipo.
Soprole	Sonrisa Circular	Red de puntos de acopio georreferenciados en su sitio web para reciclar envases de yogurt y postres (deben entregarse limpios, secos y aplastados).

Fuente: Información entregada por las marcas.



Stefanie Pope, gerente de Medioambiente y Sustentabilidad de Entel, y un buzón de reciclaje.

recondicionamiento o reciclaje.

"Si el equipo está en condiciones de ser recuperado, se somete a un proceso de reacondicionamiento para ser entregado a establecimientos educacionales", cuenta Stefanie Pope, gerente de Medioambiente y Sustentabilidad de Entel. La semana pasada, por ejemplo, entregaron equipos reacondicionados a niños y jóvenes de Penco y Tomé afectados por los incendios de enero. Los aparatos obsoletos, en cambio, entran a una cadena de desarme pieza por pieza: los materiales se funden y se

transforman en lingotes para otras industrias.

En 2025, el camión pasó por 188 comunas y recolectó 61.000 kilos de aparatos. La Ruta Circular tiene un foco claro: celulares, tablets, notebooks, computadores, routers y accesorios como audífonos y cables; quedan fuera los electrodomésticos medianos y grandes. La meta a 2030 es que 20% de los celulares que Entel vende al año pasen por este circuito.

Sobre los datos personales, Pope asegura que el protocolo cambia según el destino del equipo. Los equipos que van a reciclaje son desarmados por Midas, que retira la batería y tritura los circuitos donde se almacena la información, con certificación R2 de por medio. Los que se reacondicionan pasan por el Centro Inclusivo de Reciclaje de Kyklos, donde se formatean con un software llamado Kill Disk Pro que encripta el borrado. "La información no es recuperable", dice Pope.

### Retiro con descuento

El programa Recicla y Ahorra de Samsung funciona distinto. Para participar hay que comprar un producto nuevo en Samsung.com y activar la opción en el carrito de compras. Dentro de las 72 horas siguientes, se con-

tacta al cliente para coordinar fecha y hora de retiro; el día acordado llegan a la casa a buscar el aparato antiguo.

Lo que se puede entregar es amplio. Se reciben modelos de cualquier marca, en cualquier estado, incluso que no funcionan, siempre que sean de las categorías en que Samsung participa: línea blanca y televisores. Un refrigerador de 20 años, una lavadora con el motor quemado, un televisor sin pantalla: todo sirve. Al aceptar los términos, el cliente cede la propiedad del equipo antiguo, que pasa a procesos de reciclaje responsable.

El descuento varía según categoría. Va desde 5% en línea blanca hasta 15% en monitores.

"A diferencia de algunos retailers, este programa no tiene costos adicionales para el cliente, eliminando las barreras y complicaciones al momento de querer reciclar", destaca Constanza Itikawa, gerente de Marketing Consumer Electronics de Samsung Chile. Según dice, la ecuación funciona mejor en productos grandes, donde el traslado es caro y las alternativas escasas. "El programa permite resolver todo en un solo lugar: compra, retiro y disposición final", recalca.

En el caso de telefonía, el programa también existe, pero funciona distinto: se entrega un equipo usado de cualquier marca en parte de pago y se genera un cashback al cliente.