

F La imagen de la ciudad

pautadellector@mercuriovalpo.cl

HOSPITAL BIPOVINCIAL QUILLOTA PETORCA

HOSPITAL BIPOVINCIAL QUILLOTA PETORCA REFUERZA INFORMACIÓN A USUARIOS

La disposición de funcionarias de refuerzo en el área de Orientación de Usuarios y Pacientes, medida focalizada en la Sala de Espera de la Unidad de Emergencias, y la instalación de dos pantallas informativas puso en marcha el Hospital Biprovincial Quillota Petorca para mejorar la experiencia de los usuarios en la Unidad de Emergencias Hospitalaria (UE). Para la puesta en marcha de estas nuevas prestaciones, el recinto asistencial capacitó a las nuevas integrantes en todos los aspectos ligados al proceso de atención, lo que ha permitido brindar una mayor fluidez en la información y reducir la incertidumbre de los usuarios. Al respecto, el director (s) del recinto de salud, Esteban Henríquez Abarca, dijo que “para nuestro hospital es fundamental revisar procesos, identificar oportunidades y, así, avanzar en medidas que mejoren la experiencia de nuestros usuarios”.

