



CON LA LLEGADA DE APPLE PAY A CHILE:

Transbank consolida su liderazgo con la aceptación de 13 billeteras digitales en su red

Durante los últimos años, el auge de las billeteras digitales ha permitido que los usuarios realicen pagos rápidos y cada vez más invisibles. Y con la reciente llegada de Apple Pay a nuestro país, ya son 13 las billeteras digitales que son aceptadas por la red de comercios de Transbank a lo largo de Chile.

Las tecnologías utilizadas por estas billeteras funcionan desde hace años en nuestro país, de la mano de los pagos NFC (Near Field Communication) en 2014 y el código QR (Quick Response Code) en 2018 con el lanzamiento de la billetera digital Onepay, con la que Transbank fue pionera.

Sin embargo, la pandemia facilitó una mayor adopción de este tipo de medios de pago digitales, por la experiencia de pago sin contacto y la seguridad en el proceso de la transacción. Incluso, hoy cerca del 20% de los pagos en Chile se realizan con billeteras digitales, con tecnología NFC o con Códigos QR.

La gerente División de Productos e Innovación de Transbank, Paola Ledezma, destaca que "ambas tecnologías están presentes y son aceptadas en la red de comercios de Transbank desde hace varios años, tanto en Santiago como en regiones. La llegada de Apple Pay a nuestro país viene a consolidar el liderazgo de Transbank, al ser el primer adquirente en poder aceptar pagos con 13 billeteras digitales en los canales presenciales y no presenciales, permitiendo a los usuarios y comercios vivir una experiencia

Hoy, la penetración de billeteras digitales en Chile alcanza cerca del 20%, y nuestro país es el que realiza más pagos sin contacto en Latinoamérica. Durante los últimos años, el uso de billeteras digitales en Chile se masificó, principalmente debido a la rápida adopción de los usuarios durante la pandemia y la inclusión de nuevas generaciones de usuarios de tarjetas.



La llegada de Apple Pay a nuestro país consolida el liderazgo de Transbank en materia de billeteras digitales.

de pago única, cada vez más invisible, segura y en tan solo un par de segundos".

UN ECOSISTEMA QUE CRECE

Los pagos con códigos QR están presentes en nuestro país desde 2018, año en que Transbank lanzó Onepay, lo que significó un verdadero impulso a

la innovación en la industria local.

Se trata de la billetera digital más valorada hoy por los chilenos, la cual es muy fácil de usar, en solo tres simples pasos: abrir la app, escanear el código y confirmar la compra.

A cinco años de ese primer gran hito, hoy el ecosistema de pagos QR de Transbank ha

incorporado nuevas billeteras además de Onepay, estando presente en las aplicaciones de los principales emisores del país: Banco de Chile, Scotiabank, Itaú, Santander, Bci, Mach, Líder Bci, Banco Falabella y abcvisa.

Respecto de la tecnología NFC, esta es hoy utilizada por las billeteras Apple Pay, Google



Paola Ledezma, gerente División de Productos e Innovación de Transbank.

Wallet, Fitbit Pay y Garmin Pay, y permite realizar pagos sin la necesidad de ingresar la tarjeta a la maquinilla POS, sino que solo acercando el celular o reloj.

"Las billeteras digitales comenzaron a ser protagonistas de este nuevo escenario post pandemia, ya que ofrecen experiencias más ágiles, sin contacto y permiten almacenar todo en un solo dispositivo como un celular o un smartwatch. Desde hace años, en Transbank comenzamos a ampliar el ecosistema de pagos, e incorporamos las nuevas tendencias a nivel mundial,

ALCANCES DE ESTA TECNOLOGÍA

En los pagos presenciales, hoy cerca del 100% de los POS de Transbank acepta pagos con tecnología NFC, por lo que acepta pagos con la mayoría de estas billeteras digitales. En el caso de Apple Pay, cerca del 90% de las maquinillas acepta pagos con Apple Pay, prontamente será el 100%. En el caso del canal online, todas las compras a través de Webpay se pueden realizar escaneando un QR al elegir pagar con "Onepay y otras billeteras digitales". Quienes sean usuarios de Android pueden realizar pagos en maquinillas de Transbank con sus celulares a través de Google Pay. Para utilizarla hay que descargar la aplicación, enrolar sus tarjetas y ya estará listo para realizar pagos en segundos.



incluso aceptando el pago de Apple Pay en Chile con tarjetas de extranjeros. Hoy se incorpora a este ecosistema la experiencia Apple Pay para las personas que cuenten con tarjetas emitidas en Chile", afirma Ledezma.