

Instalación de fibra óptica

CARMEN SCHMITT YOMA



Sucede que VTR me dejó botada desde el 23 de abril, día en que inició en mi departamento la instalación de fibra óptica. Esa vez, a los técnicos les faltó un instrumento y quedaron de regresar, pero nunca más lo hicieron. He hablado con muchos asesores comerciales que han puesto a mi reclamo *tickets* de todo

tipo (urgencia, escalamiento, revisión prioritaria). Y a pesar de que dicen que en 48 horas tendré una respuesta, jamás han contestado. Mi última conversación fue con la supervisora de Especialidades, quien me aseguró que responderían "cuanto antes"... nada.

✓ SOLUCIONADO.— De Claro VTR —junto con ofrecerle disculpas a su clienta— nos comentaron que el caso fue resuelto y que se procedió a realizar el correspondiente descuento e indemnización.