

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA:

La innovación que está transformando la gestión del riesgo de desastres en centros de trabajo

A partir de tecnología geoespacial y análisis territorial en tiempo real, Mutual de Seguridad está fortaleciendo la capacidad preventiva de las entidades empleadoras frente a desastres de origen natural, humano y emergencias complejas.

En un escenario marcado por incendios forestales, inundaciones, olas de calor y eventos climáticos cada vez más frecuentes, la gestión del riesgo de desastres comenzó a exigir algo más que protocolos reactivos. Hoy, la capacidad de anticiparse y comprender territorialmente el riesgo se ha convertido en un factor clave para proteger a las personas y asegurar la continuidad operacional de las empresas.

Con ese objetivo, Mutal de Seguridad desarrolló su propio Sistema de Información Geográfica (SIG), tecnología única en su tipo en el país que permite georreferenciar los centros de trabajo de sus empresas adherentes y cruzar esa información con múltiples capas de riesgo provenientes de organismos oficiales. La plataforma integra coordenadas geográficas, actividades económicas y variables de exposición para construir una visión territorial dinámica de las amenazas que podrían afectar a trabajadores e instalaciones.

A diferencia de modelos tradicionales basados en información estática o planillas manuales, el sistema integra múltiples capas de análisis en tiempo real. Esto permite, por ejemplo, generar mapas de calor,

medir radios de afectación o construir polígonos de riesgo frente a eventos como incidentes con sustancias peligrosas, tsunamis, erupciones volcánicas, incendios o inundaciones, facilitando decisiones operativas más precisas durante las primeras horas de una emergencia.

"Hoy existe mucha información geográfica disponible, pero todavía muy diseminada entre distintas instituciones. El gran desafío ya no es solamente contar con datos, sino lograr que esos sistemas sean interoperables y permitan transformar la información en decisiones útiles y oportunas para prevenir y responder mejor frente a las emergencias", explica Ian Gorayeb, director de Senapred de La Araucanía.

Adicionalmente la herramienta incorpora información proveniente de organismos oficiales que van

desde el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada (SHOA) hasta la Corporación Nacional Forestal (CONAF),

permitiendo mapear amenazas como tsunamis, incendios forestales, inundaciones o incidentes con sustancias peligrosas.

"El valor más importante del Sistema de Información Geográfica es su capacidad preventiva. Permite identificar rápidamente qué entidades empleadoras y personas trabajadoras podrían verse afectados frente a un evento determinado y

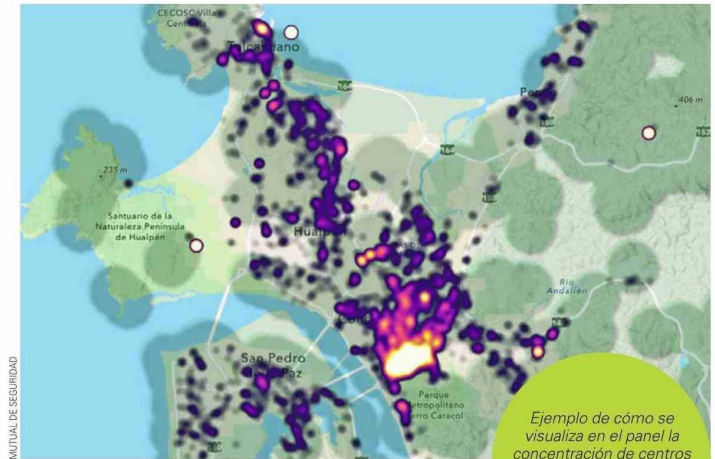
actuar de forma anticipada con información técnica y territorial", explica Cristian Ramírez, consultor senior en gestión de riesgos y desastres de Mutal de Seguridad. Esto último, para



Ian Gorayeb, director de Senapred de La Araucanía.



Cristian Ramírez, consultor senior en gestión de riesgos y desastres de Mutal de Seguridad.



Ejemplo de cómo se visualiza en el panel la concentración de centros de trabajo expuestos a amenaza de incendio forestal.

Mutual de Seguridad, cobra mayor relevancia entendiendo el cómo hoy se debe entender la prevención. "La innovación ya no se limita únicamente a reaccionar frente a una emergencia, sino a desarrollar capacidades para visualizar anticipadamente los impactos potenciales de un evento y reducir la exposición antes de que ocurra. Hoy el desafío es integrar tecnología, información territorial y

análisis predictivo para reducir vulnerabilidades y fortalecer la resiliencia de las organizaciones", concluye Ramírez. Finalmente, si bien su principal fortaleza es la prevención, la plataforma también cumple un rol clave tras un desastre, al permitir a Mutal de Seguridad coordinar la respuesta técnica de forma ordenada y conforme a la normativa, abordando desde el apoyo psicológico temprano,

infraestructura dañada, o el control de riesgos críticos como escombros, instalaciones energizadas o zonas inseguras. Todo esto basado en metodologías internacionales, como la Guía de Respuesta en Emergencias, lo que asegura decisiones coherentes y con respaldo técnico en contextos complejos.