

Fecha: 16-03-2025  
 Medio: El Mercurio  
 Supl.: El Mercurio - Propiedades  
 Tipo: Noticia general  
 Título: Tendencias que marcarán las distintas áreas de las empresas

Pág.: 12  
 Cm2: 554,6  
 VPE: \$ 7.285.446

Tiraje: 126.654  
 Lectoría: 320.543  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

2025 [EXPECTATIVAS LABORALES]

# Tendencias que marcarán las distintas áreas de las empresas

ROSA MARTÍNEZ

Desde inteligencia artificial (IA) hasta inclusión y el liderazgo, diversos expertos se refieren a las pautas que definirán el mundo laboral este año.



**Carolina Maliqueo,**  
 Chief Innovation, Learning  
 & Connect officer de Trust  
 Journey.

## Transformación

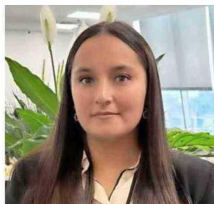
“Una de las tendencias clave es la transformación de la cultura organizacional, donde las empresas están priorizando la alineación entre los valores corporativos y las acciones diarias de sus empleados. Este proceso no solo implica un cambio en comunicación, sino también un esfuerzo consciente por construir confianza en todos los niveles, pues los empleados necesitan sentir que los valores declarados se reflejan en el comportamiento de sus líderes y en los sistemas de recompensa. El uso de agentes de IA, como los asistentes virtuales, puede desempeñar un papel crucial en este proceso”.



**Carlos Villarroel,**  
 CTPO de Rindegastos.

## Gastos

“La digitalización continuará siendo la tendencia predominante en la gestión de gastos. La automatización de tareas que antes eran manuales —como la recopilación, revisión y almacenamiento de recibos y comprobantes— no solo ahorra tiempo, sino que también reduce significativamente los errores humanos. Dada la facilidad con la que ahora se pueden generar documentos falsos o alterar información, herramientas que conecten con entidades oficiales para autenticar documentos serán esenciales. Así, la tecnología estrella será la IA generativa, gracias a su particular capacidad para automatizar procesos complejos”.



**Macarena Molina,**  
 líder de Talento y Cultura  
 de Defontana.

## Prevención

“El 2025 estará marcado por la adopción y consolidación de tecnologías que transformarán la forma en que gestionamos la prevención de riesgos y la calidad en nuestros entornos y proyectos. La automatización de procesos continuará acelerándose, liberando a los equipos de tareas administrativas repetitivas y permitiendo concentrar los esfuerzos en la toma de decisiones estratégicas. La IA se incorporará de manera natural en la rutina diaria de los equipos de prevención y calidad. Esto se traducirá en anticipación de los potenciales riesgos antes de que estos se conviertan en incidentes”.



**Cristian Harnisch,**  
 gerente general de Foco en  
 Obra.

## Diversidad

“Las áreas de Recursos Humanos deberán preguntarse cómo contribuir al bienestar integral de los colaboradores e impactar positivamente a través de una política de bienestar, considerando que las personas son el corazón de la empresa. Es crucial entender las necesidades de las personas en el contexto de sus diferencias y expectativas, ya que las organizaciones reúnen personas de distintas generaciones con variados aspectos a tener en cuenta. Así, la clave está en políticas de bienestar integral que contemplen lo físico, emocional, social y financiero, los cuatro pilares fundamentales”.



**Roberto Alfaro,**  
 gerente general de SCM  
 Latam.

## Liderazgo

“Las tendencias laborales estarán enfocadas en abordar los retos de un entorno en constante cambio y transformación, donde la tecnología, el bienestar y la adaptabilidad serán claves para el éxito de las organizaciones. En este contexto destaca el desarrollo de responsables y gerentes para fortalecer el liderazgo. Este enfoque busca abordar las carencias en talentos clave, promoviendo la formación de nuevos agentes de cambio con habilidades para liderar equipos adaptados a la tecnología y el balance entre la vida personal y profesional. La implementación de modelos laborales híbridos y flexibles también marcará la pauta”.



**Liz Horstmeier,**  
 socia fundadora de HunTI  
 Consultores.

## Flexibilidad

“El entorno laboral experimentará una transformación significativa, con tendencias clave que marcarán el rumbo del trabajo. Entre ellas, bienestar y salud mental, liderazgo empático e inclusión, además de nuevas habilidades y tecnología. Las empresas priorizarán la capacitación continua para que los empleados se adapten a la automatización y nuevas herramientas tecnológicas. En Chile hay una alta demanda de profesionales calificados, lo que hace que las empresas compitan por atraer a los mejores. No obstante, uno de los fenómenos más impactantes en 2025 para empresas y trabajadores será la adaptación al trabajo híbrido y la flexibilidad laboral”.