

por asuntos menores y que no deberían trascender mucho. En varias ocasiones se transforman en tragedias, y ello hace que la inseguridad sea mayor a la que debería existir.

Es indispensable que las autoridades sigan su labor de fiscalización e investigación sobre el mercado negro de armas, un trabajo conjunto con las autoridades nacionales y actividades de control intrarregionales para disminuir o acabar con estas acciones ilegales, además de invitar a la ciudadanía para que denuncie todo lo que sea sospechoso.

Jairo Salcedo Salas

Atención en Puerto Varas

● Por intermedio de su prestigioso diario quisiera expresar públicamente mi gratitud y profundo reconocimiento a la labor de diversas funcionarias y funcionarios de servicios públicos en la comuna de Puerto Varas.

Recientemente, por diversas circunstancias de mi vida, me correspondió realizar trámites y consultas en oficinas orientadas al ciudadano. En este contexto, me llamó gratamente la atención la excelente calidad de la atención recibida, las orientaciones precisas y, por sobre todo, la empatía demostrada por quienes me atendieron.

Deseo destacar específicamente a

los equipos de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), la sucursal de Chile Atiende y la oficina de Fonasa local. Este reconocimiento incluye no sólo a los ejecutivos, sino también a las auxiliares de servicio y personal de recepción, quienes desde el primer contacto brindan una acogida digna y amable.

A menudo, los empleados públicos son objeto de críticas o prejuicios; sin embargo, mi experiencia dicta lo contrario. Independientemente de si los resultados de mis gestiones fueron favorables o no, valoro profundamente la atención cercana y humana.

Vaya para todos ustedes mi gratitud. En un mundo cada vez más digitalizado, encontrar personas que miren a los ojos y comprendan la necesidad del otro es un activo que debemos cuidar y destacar como comunidad.

Víctor Espinoza Ojeda

Regimiento Sangra

● El 4 de abril del presente año se cumplen 51 años de aquel día en que ingresé a cumplir con mi Servicio Militar Obligatorio en el Regimiento Sangra, en ese año ubicado donde se encuentra hoy el Jumbo. Mi primer recuerdo va para mi contingente Burcio Turconi Rojas (Q.E.P.D.), compañero de liceo y fila militar. También para quienes marcaron mi formación mili-