

Queda una parte pendiente

SUSAN LEWIN SCHMIED

El seguro de accidentes escolares que mantengo con Clínica Alemana permite abordar atenciones con costo cero, después de la cobertura de la isapre y del seguro complementario, que tengo en Bice Vida. En septiembre de 2024 mi hijo sufrió un ataque de parte de terceros (contemplado en la póliza) y resultó con fractura de nariz. Tras la cirugía me señalaron en la clínica que pagarían la totalidad y cumplimos con el proceso. El problema es que nos están cobrando un monto porque Bice Vida no salda la parte comprometida.

 **RESUELTO.**— Nos respondieron de Bice Vida que estaban a la espera de algunos documentos “de carácter confidencial” que aún no recibían. Es requisito para proceder con la evaluación y eventual reembolso. Le sugirieron a la lectora consultar con la clínica. De esta última se contactaron con ella para informarle que se aplicó el Convenio de Accidentes, quedando la cuenta sin costo para la familia. Para ello, gestionaron la liquidación del seguro complementario de Bice Vida, pues para acceder a este beneficio, corresponde aplicar primero la cobertura de la isapre y de los respectivos seguros complementarios.