

Tuvo que ir a otra farmacia

GONZALO LEITAO FUENZALIDA

Quise usar los excedentes informados de parte de Cruz Blanca en una farmacia y la pantalla arrojó un error. No los pude utilizar allí, pero sí lo logré en un local de otra cadena, donde debí pagar entre 40% y 50% más. No son los mismos convenios que tiene la isapre.

 **RESUELTO.**— De Cruz Blanca señalaron que contactaron al paciente para indicarle que la situación respecto al uso de excedentes fue revisada. El sistema actualmente se encuentra operativo conforme a lo instruido por la farmacia.