

Fecha: 27-04-2025 Medio: El Mercurio

Supl.: El Mercurio - Cuerpo A Tipo: Noticia general Título: Tuvo que ir a otra farmacia Pág.: 18 Cm2: 39,8 VPE: \$522.721 Tiraje: Lectoría: Favorabilidad: 126.654 320.543 No Definida

Tuvo que ir a otra farmacia

GONZALO LEITAO FUENZALIDA

Quise usar los excedentes informados de parte de Cruz Blanca en una farmacia y la pantalla arrojó un error. No los pude utilizar allí, pero sí lo logré en un local de otra cadena, donde debí pagar entre 40% y 50% más. No son los mismos convenios que tiene la isapre.

RESUELTO.— De Cruz Blanca señalaron que contactaron al paciente para indicarle que la situación respecto al uso de excedentes fue revisada. El sistema actualmente se encuentra operativo conforme a lo instruido por la farmacia.