

Las deudas pendientes del sistema de salud chileno con la telemedicina

Panel de expertos.

Se reconocen esfuerzos para desarrollar-la en el país, pero son insuficientes.

Ventajas. Elimina la distancia física, mejora acceso a especialistas y fomenta un enfoque preventivo.

Marcelo González Cabezas

La telemedicina se popularizó con la pandemia de coronavirus, pues el uso de la tecnología asomó como la solución para que los profesionales de la salud trabajen a distancia, terminando con las restricciones de cuarentenas.

Sin embargo, la semana pasada fue presentado en la Casa Central de la UC un trabajo de 30 expertos sobre el tema, cuya conclusión es decisiva: el sistema de salud chileno aún no alcanza el desarrollo esperado en telemedicina.

Y ese panel no se quedó en las palabras: entregó un informe de 44 páginas titulado "Propuesta Colaborativa para impulsar la Telemedicina en Chile", basado en cinco ejes: marco regulatorio, buenas prácticas clínicas, recursos humanos, infraestructura y financiamiento.

También se recaló en esa



"Hospital Digital". Es un ejemplo de lo que hace la telemedicina. / DAVID LILLO/MINSAL

conjunta que la telemedicina es ideal para el país, debido a sus condiciones geográficas, con una extensión que dificulta el acceso a grandes centros urbanos, una distribución demográfica concentrada en la zona central y una población envejecida y con alta demanda de especialistas.

El seminario fue organizado por el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud, CENS. Y su directora ejecutiva, la doctora May Chomali, dio cuenta de él.

"Hay que utilizar las ventajas y herramientas de la

5

Ejes tiene el informe que busca potenciar la telemedicina: regulación, buenas prácticas clínicas, recursos humanos, infraestructura y financiamiento.

tecnología, sobre todo en lugares alejados donde no hay especialistas. La pandemia mostró su importancia para lograr una mejor gestión de

para a los grandes retos sanitarios de este siglo", explica la experta.

"La telemedicina favorece el acceso y la oportunidad de la atención, y potencia las acciones de salud con un enfoque promocional y preventivo. Debemos incorporar esta estrategia en todos los niveles de atención con una visión de red. Con el informe se pretende agilizar el proceso", plantea la doctora Chomali.

En la cita se indicó que si bien Chile ha realizado esfuerzos para sostener el desarrollo de la telemedicina, que ha



"El uso de la tecnología genera una potente oportunidad para el país en salud"

MAY CHOMALÍ
Directora Ejecutiva del CENS



"El país debe tomar la decisión política de profundizar las respuestas digitales en salud"

EMILIO SANTELICES
Exministro de Salud

sido clave para que el sistema de salud siga funcionando en pandemia, no han sido suficientes para avanzar hacia un nivel esperado.

La propuesta detalla que Chile posee fortalezas para impulsar la salud digital por su nivel de infraestructura tecnológica: el 87% de la población tiene Internet y de ellos, el 92% lo usa a diario.

DEFINICIONES

Precisando el término

La Organización Mundial de la Salud (OMS) dice que la telemedicina es "la práctica de la atención médica con la ayuda de comunicaciones interactivas de sonido, imágenes y datos, e incluye la prestación de asistencia médica, la consulta, el diagnóstico y el tratamiento, así como la enseñanza y la transferencia de datos médicos". Y el informe de la semana anterior precisa que se refiere a "prestaciones de servicios de salud dadas usando las tecnologías de la información y comunicación, especialmente donde la distancia es una barrera para recibir atención".

52%

Hasta ese porcentaje se estima que han aumentado las atenciones por telemedicina en la región Asia-Pacífico.

"El uso de la tecnología genera una potente oportunidad para el país en salud. Se mitigan brechas de distancia, crece la eficiencia de los procesos clínicos, mejora la calidad de atención, da acceso a especialistas, y reduce los tiempos de espera y los costos de traslado", cierra la representante del CENS.