

Más de 88 mil horas médicas se perdieron en cesfams en 2025

Al menos cuatro recintos del Gran Concepción sobrepasaron las 10 mil horas perdidas por inasistencia de pacientes. El caso más complicado es en Lota, donde se perdieron 45 mil horas.

Cristian Aguayo Venegas
 cronica@estrellaconce.cl

La inasistencia de pacientes a sus horas médicas se ha vuelto una constante en la red de salud del Gran Concepción. Según datos recientes, sólo en cuatro comunas de la zona (Lota, San Pedro de la Paz, Talcahuano y Hualpén) se acumularon más de 88 mil horas de atención perdidas durante el último año, situación que no solo afecta la eficiencia del sistema, sino también la oportunidad de atención para otros usuarios.

“Según los datos de uno de nuestros cesfam en un año calendario se registran más de 27 mil atenciones donde el paciente no concurre a la prestación sobre un total de 181 mil consultas agendadas, lo que equivale aproximadamente a un 15% de inasistencia”, señaló Luis Pincheira, director (s) del Departamento de Salud Municipal de Lota.

“Si extrapolamos esa cifra al total de establecimientos de la comuna, podemos señalar que estaríamos alcanzando cerca de 45 mil casos al año. Esto repercute directamente en la atención de los usuarios, especialmente en los pacientes crónicos, ya que una alta inasistencia puede afectar la continuidad de su tratamiento y su estado de salud”, agregó.

“Además, se observa que muchos usuarios acuden a los centros de salud únicamente para retirar medicamentos, pero no asisten a sus controles médicos. Sin embargo, dentro del proceso educativo que se realiza al momento de la entrega de fármacos se insiste en la importancia



FOTO: GENTILEZA EMERGENCIAS LOTAY CORONEL

LOS RECINTOS DE SALUD ESTÁN BUSCANDO MEDIDAS PARA INTENTAR DISMINUIR LAS INASISTENCIAS.

45

mil horas se perdieron en Lota en 2025, comuna que tiene 2 cesfam y un cecof.

de mantener los controles de salud al día”, dijo.

TALCAHUANO

Desde la DAS chorera explicaron que “en el año 2025 del total de consultas y controles médicos agendados de enero a diciembre, 15.992 usuarios no se presentaron a su cita. En términos generales para los usuarios no asistir a las consultas o controles médicos en el caso que la persona tenga enfermedades crónicas, aumenta los riesgos para la salud como una descompensación de esas patologías de base, diagnóstico tardío de enfer-

4.000

horas perdidas sería el promedio de los seis establecimientos en Concepción.

medades y el riesgo de hospitalizaciones. Cabe señalar que, se ha valorizado cada consulta médica en 15.000 pesos”.

SAN PEDRO DE LA PAZ

El alcalde Juan Pablo Spoerer sostuvo que “durante el último año calendario se detectó una pérdida de 13.597 horas médicas producto de inasistencias. Esto equivale a más de 164 millones de pesos en recursos, lo que representa un detrimento importante no solo para la gestión de la red de salud comunal, sino también para la capacidad de respuesta del sistema”,

relató. “Del total de horas perdidas, el 46% corresponde a consultas de morbilidad, mientras que el 19% está asociado a atenciones de salud mental, lo que evidencia una brecha relevante en áreas particularmente sensibles para la comunidad”, concluyó.

HUALPÉN

La Dirección de Administración de Salud de la comuna informó que “con cifras al 2025, 148 mil horas médicas fueron agendadas, de las cuales se perdieron 14 mil por no presentarse a la cita. El cálculo en base a promedio de datos entregados según productividad, lo que representa un 9.45% de inasistencia de los usuarios en nuestros centros de salud”.

“Por las horas médicas que no se realizan se genera un aumento de demanda, ya que personas

que sí podrían presentarse a sus citas no accedieron antes por este tipo de eventos”, indicaron.

CONCEPCIÓN

La directora de la DAS de Concepción, Rosario Bustos, explicó que “la inasistencia a horas previamente agendadas es una realidad que impacta directamente en la oportunidad de atención de otras personas. Si bien las cifras varían mes a mes, por ejemplo, en el Cesfam Lorenzo Arenas registramos cerca de 350 pérdidas mensuales”.

“Una consulta de médico general tiene un costo de \$7.290, una atención de kinesioterapia \$11.210 y una profilaxis dental \$27.520, siendo esta última una prestación altamente demandada y que generalmente no presenta inasistencias”, detalló. “Si tomamos como referencia solo las horas médicas generales asociadas a estos 350 NSP mensuales, estamos hablando de aproximadamente \$2.551.500 por establecimiento, aunque en la práctica se trata de distintas prestaciones con diferentes valores”, cerró.

Cabe señalar que, además, internamente indicaron que el promedio de pérdida de los seis establecimientos de la comuna es cerca de 4.000 NSP anuales.

PENCO

Desde el municipio indicaron que “en relación a las horas médicas que se pierden al año o mes, eso tiene una tasa de 7% mensual aproximado. Por ejemplo, durante marzo del 2026, de las más de 2.500 horas solicitadas, 169 no asistieron a la consulta, lo que representa una merma importante en recursos para el sistema de salud municipal”.