

Fecha: 25-03-2024
 Medio: El Sur
 Supl.: El Sur
 Tipo: Noticia general

Pág.: 3
 Cm2: 861,8
 VPE: \$ 2.072.569

Tiraje: 10.000
 Lectoría: 30.000
 Favorabilidad: No Definida

Título: **Telemedicina en el Biobío alcanzó un 8,5% del total de consultas en 2023**

Nutrición, Neurología y Pediatría son las especialidades con mayor demanda. Esta tecnología también es usada por servicios de salud de la región, expandiendo su aplicación para el análisis de exámenes y solicitudes de horas médicas.

Por **Matías San Martín Herrera**
 cronica@diarioelsur.cl

Un reciente informe proporcionado por Mediclic, plataforma digital de telemedicina aprobado por Fonasa y que tiene convenio con Isapres, indicó que la Región del Biobío es la cuarta con mayor uso de esta modalidad en el país, con un 8,5% del total de citas con médicos registrados a sus servicios durante el 2023.

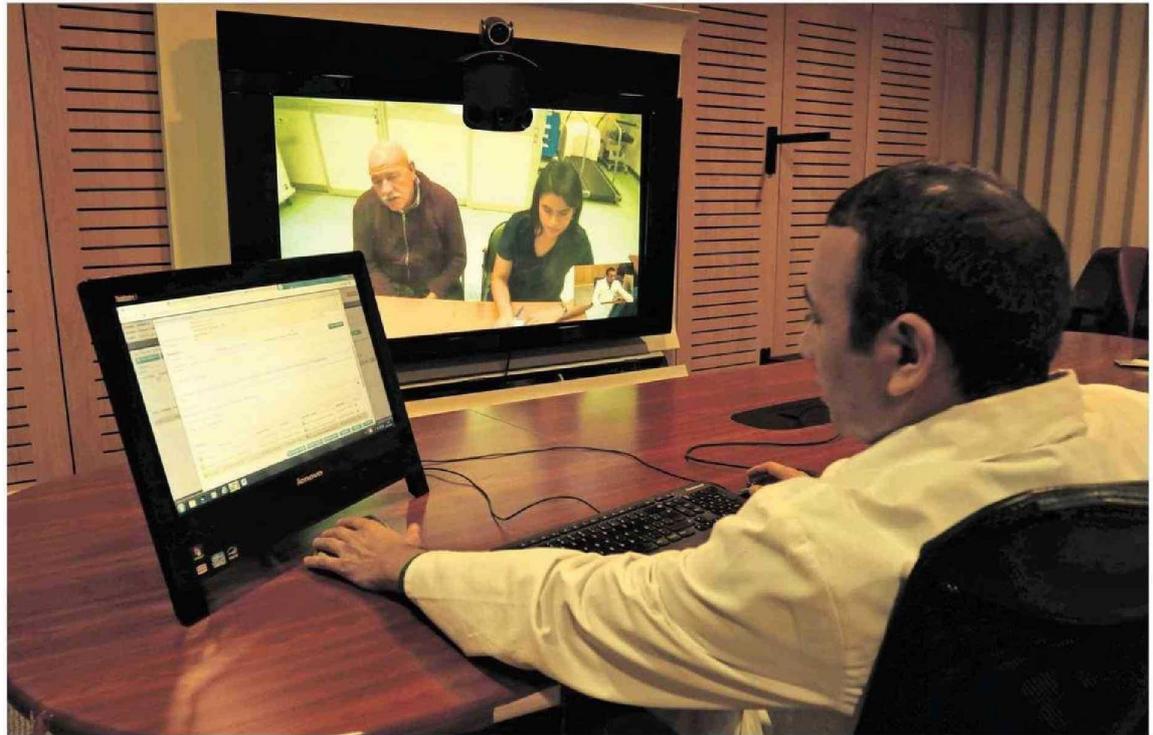
En el detalle de estas cifras entregadas por la entidad dedicada a la atención médica virtual, las especialidades con más cantidad de agendamiento en el transcurso de la temporada pasada en la región son Nutrición, Neurología y Pediatría, las cuales representan un 12,0%, 11,7% y 11,2%, respectivamente.

A su vez, Psicología Adulto y Dermatología siguen en la lista con una alta demanda de consultas a través de este soporte con un 9,1% del total y Psiquiatría adulto alcanza un 7,6%.

"En el último año observamos un aumento en la necesidad por tratar patologías de salud mental a partir de la crisis sanitaria y más personas buscan realizar actividades que les permitan prevenir enfermedades, consultando con médicos que ayudan en esa línea como son nutrición y dermatología", comentó Daniel Silberman, CEO de Mediclic.

Dentro de esta nueva tendencia en el área médica, el Servicio de Salud (SS) de Talcahuano es uno de los que ha implementado esta tecnología en el sector público.

Respecto a esto, Javiera Torres, enfermera referente de salud digital del organismo, indicó que "somos pioneros en esta materia a través de un programa llamado Galileo que comenzó en 2008



En el sector público, el Hospital Las Higueras de Talcahuano es uno de los que ofrecen consultas telemáticas para los pacientes.

Según informe de la plataforma Mediclic Telemedicina en el Biobío alcanzó un 8,5% del total de consultas en 2023

con una lista de cardiólogos que atendían de manera remota".

Detalló que hasta noviembre del año pasado el Hospital Las Higueras del puerto registró un total de 13 mil 800 atenciones

de este tipo. Neurología Adulto, Oncología y Nefrología son las especialidades más solicitadas.

Asimismo, el Servicio de Salud de Concepción entregó indicadores que reflejan un número de 5 mil 616 interconsultas en 2023, un 10% más respecto al 2022, cuando el registro indica que llegaron a 5 mil 118 atenciones.

Gran parte de estas citas son en Dermatología (2.884), seguidas por Neurología (834) y Ortopedia Preventiva (479).

BENEFICIOS DEL SISTEMA

La telemedicina ofrece una serie de ventajas para las personas que viven en regiones, aseguró Daniel Silberman, de la plataforma Mediclic.

Precisó que, por ejemplo, una de ellas es "la posibilidad de acceder a atención médica especializada sin tener que viajar a las capitales regionales o a Santiago. En 2023, vimos un incremento en la cantidad de citas con especialistas en el Biobío, lo que revela un mayor interés en

acceder a salud de calidad por esta vía".

Desde el Servicio de Salud Talcahuano, Javiera Torres, explicó que este formato trae beneficios para usuarios y profesionales, destacando que "permite reducir costos de traslados, tiempos de esperas y poder acceder a especialistas que estén en distintos puntos del país. En el caso de los médicos, hoy muchos hospitales han quedado pequeños y no hay capacidad de box, por lo que pueden atender desde la casa".

Los tele-informes también se presentan como un punto a favor relacionada a esta tecnología médica. "Así como ocurre con los electrocardiogramas, aplicamos la misma técnica con el fondo de ojo y las mamografías. Los pacientes se realizan los exámenes en los centros y luego se suben a una base de datos del Hospital Digital donde las imágenes son chequeadas con uso de Inteligencia Artificial", declaró Torres.

Por último, la profesional agregó que "estamos implementando una estrategia que se llama Telesalud para gestionar la demanda respecto a la toma de hora. El usuario ingresa a una

13

mil 800 atenciones telemáticas registró hasta noviembre del año pasado el Servicio de Salud Talcahuano.

5.616

interconsultas realizó el Servicio de Salud Concepción durante 2023, un 10% más que en el año 2022.

Las especialidades con más cantidad de consultas durante el año pasado en la región fueron Nutrición, Neurología y Pediatría, las cuales representan un 12,0%, 11,7% y 11,2%, respectivamente.

plataforma, ingresa sus datos y pueden gestionar una cita. Desde el Cesfam revisan las solicitudes y contactan a los pacientes. Todo el procedimiento es de forma remota y de momento lo tenemos en Tomé y Lirquén".