LITORALPRESS

Fecha: 09-06-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo A
Tipo: Noticia general
Título: **No recibe la boleta**

Pág. : 8
Cm2: 51,1
VPE: $ 671.135

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

No recibe la boleta

EMILIO MADRID BARROS

Soy dueño y gerente de una pequeña empresa de arriendo de vehículos y nunca, en más de 10 años, he logrado que Autopista Central mande los cobros a mi correo electrónico registrado en esa concesionaria. Esto nos trae grandes problemas a los usuarios porque no sabemos el monto y no podemos archivar el documento en la contabilidad, ya sea en forma digital o física. Más encima desembolsamos intereses por pagos tardíos, ya que hay que estar mirando cuando suben la cuenta a la plataforma.

SOLUCIONADO.— De Autopista Central contestaron que derivaron la respuesta a la Gerencia de Experiencia al Cliente, la cual tomó contacto con el lector a fin de atender su solicitud. Este último nos informó —muy agradecido— que le resolvieron el problema.